

**HUBUNGAN ANTARA ASPEK-ASPEK PSIKOLOGIS DENGAN
BURNOUT PADA PERAWAT DI RUMAH SAKIT UMUM
DAERAH ACEH BESAR**

SKRIPSI

OLEH:

**HERY SUMARDI
NIM: 23212290**



UBBG

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN
FAKULTAS SAINS, TEKNOLOGI DAN ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS BINA BANGSA GETSEMPENA
TAHUN 2025**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Nama Mahasiswa : Hery Sumardi
NIM : 23212290
Program Studi : Sarjana Keperawatan
Judul : Hubungan Antara Aspek-Aspek Psikologis Dengan
Burnout Pada Perawat Di Rumah Sakit Umum Daerah
Aceh Besar

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan
Tim Penguji Skripsi Program Studi Sarjana Keperawatan
Fakultas Sains Teknologi dan Ilmu Kesehatan
Universitas Bina Bangsa Getsempena

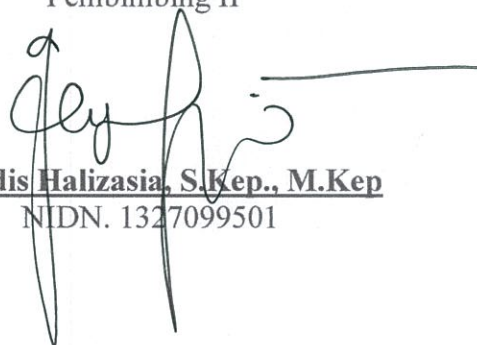
Banda Aceh, 10 September 2025

Pembimbing I



Ns. Eridha Putra, S.Kep., M.Kep
NIDN. 1313059002

Pembimbing II



Ns. Gadis Halizasia, S.Kep., M.Kep
NIDN. 1327099501

Mengetahui
Ketua Prodi Sarjana Keperawatan



Ns. Gadis Halizasia, S.Kep., M.Kep
NIDN. 1327099501

Mengetahui,
Dekan Fakultas Sains, Teknologi dan Ilmu Kesehatan
Universitas Bina Bangsa Getsempena



Uly Muzakir, MT
NIDN. 10127027902

LEMBARAN PENGESAHAN TIM PENGUJI

**HUBUNGAN ANTARA ASPEK-ASPEK PSIKOLOGIS DENGAN
BURNOUT PADA PERAWAT DI RUMAH SAKIT UMUM
DAERAH ACEH BESAR**

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan
Tim Penguji Skripsi Program Studi Sarjana Keperawatan
Fakultas Sains Teknologi dan Ilmu Kesehatan
Universitas Bina Bangsa Getsempena


Banda Aceh, 10 September 2025

Tanda Tangan

Pembimbing I : Ns. Eridha Putra, S.Kep., M.Kep
NIDN: 1313059002

(.....)



Pembimbing II: Ns. Gadis Halizasia, S.Kep., M.Kep
NIDN: 1327099501

(.....)


Penguji I : Ully Muzakir, MT
NIDN: 0127027902

(.....)


Penguji II : Ns. Mohd Rizal Fahmi Adha, S.Kep., M.Kep
NIDN: 1310069402

(.....)


Mengetahui
Ketua Prodi Sarjana Keperawatan,


Ns. Gadis Halizasia, S.Kep., M.Kep
NIDN: 1327099501

Mengetahui,
Dekan Fakultas Sains Teknologi dan Ilmu Kesehatan
Universitas Bina Bangsa Getsempena



Ully Muzakir, MT
NIDN : 0127027902

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hery Sumardi

NIM : 23212290

Program Studi : Sarjana Keperawatan

Menyatakan bahwa hasil penelitian atau skripsi ini benar-benar karya saya sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah. Apabila skripsi ini terbukti plagiasi atau jiplakan, saya siap menerima sanksi akademis dari Prodi Sarjana Keperawatan.

Banda Aceh, 10 September 2025

Yang membuat pernyataan,

Hery Sumardi

NIM: 23212290

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-Nya sehingga skripsi yang berjudul "Hubungan Antara Aspek-Aspek Psikologis Dengan *Burnout* Pada Perawat Di Rumah Sakit Umum Daerah Aceh Besar" dapat diselesaikan. Shalawat dan salam juga saya sanjungkan kepada Nabi Muhammad SAW.

Dalam hal ini, skripsi merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan. Penulis menyadari bahwa penyelesaian penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, baik secara moral maupun materil. Pada kesempatan ini, saya ucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Lili Kasmini, S.Si, M.Si selaku Rektor Universitas Bina Bangsa Getsempena.
2. Bapak Uly Muzakir, MT selaku Dekan Fakultas Sains, Teknologi dan Ilmu Kesehatan (FSTIK) Universitas Bina Bangsa Getsempena
3. Ibu Ns. Gadis Halizasia, S.Kep., M.Kep selaku Ketua Program Studi Sarjana Keperawatan Universitas Bina Bangsa Getsempena.
4. Bapak Ns. Eridha Putra, S.Kep., M.Kep selaku dosen Pengkaji yang telah membimbing dalam penyusunan proposal skripsi saya.
5. Bapak dr. Bunaiya Putra, M.K.M selaku Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Aceh Besar.
6. Para dosen dan staf akademik Fakultas Sains, Teknologi dan Ilmu Kesehatan (FSTIK).

7. Semua teman-teman yang telah membantu dalam penyelesaian proposal skripsi ini.
8. Teristimewa penulis ucapkan terima kasih kepada kedua orangtua yang saya cintai Bapak (Alm) Surya dan Ibu Mawarni, kemudian adik-adik saya Nurul Maulida, Yandi Saputra dan M. Reza Fahlevi serta kepada istri saya Dewi Sartika, SKM dan ketiga anak saya. Terima kasih atas kepercayaan, kesabaran, dukungan moril dan materil serta semangat yang tak pernah berhenti sehingga menjadi kekuatan penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memotivasi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan.

Banda Aceh, 10 September 2025

Penulis

ABSTRAK

Hubungan Antara Aspek-Aspek Psikologis Dengan *Burnout* Pada Perawat Di Rumah Sakit Umum Daerah Aceh Besar

Hery Sumardi¹, Eridha Putra², Gadis Halizasia³

Burnout merupakan suatu kondisi seseorang yang merasakan kelelahan baik secara fisik maupun mental yang disebabkan oleh keterlibatan individu dalam situasi kerja yang memberikan emosional jangka panjang. Kondisi ini muncul ketika seseorang mengalami stress pada pekerjaan yang melibatkan interaksi dengan banyak orang. Penelitian ini bertujuan untuk melihat hubungan aspek-aspek psikologis dengan *burnout* pada perawat di Rumah Sakit Umum Daerah Aceh Besar. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif pada 70 perawat di Rumah Sakit Umum Daerah Aceh Besar pada bulan Juni 2025 menggunakan metode *cross sectional study*. Pengumpulan data menggunakan Kuesioner Alat Ukur Perasaan Kelelahan Kerja 2 (KAUPK2) dan *Maslach Burnout Inventory* (MBI). Data dianalisa secara bivariat. Hasil yang diperoleh dalam penelitian ini menggunakan *chi-square test* yang menunjukkan adanya hubungan aspek-aspek psikologis dengan *burnout* pada perawat ($p = 0.005$). Dari hasil tersebut maka diharapkan perawat yang bertugas mampu mengetahui *burnout* yang dialami serta dapat menerapkan cara mengatasi hal tersebut secara efektif sehingga mampu memberikan pelayanan kepada pasien secara berkualitas.

Kata Kunci: Aspek-Aspek Psikologis, *Burnout* Perawat

ABSTRACT

Relationship Between Psychological Aspects With Burnout In Nurses At General Hospital Aceh Besar Regency

Burnout is a condition of a person who feels fatigue both physically and mentally caused by individual involvement in work situations that provide long-term emotional benefits. This condition arises when a person experiences stress at work that involves interaction with many people. This study aims to look at the relationship between psychological aspects and *burnout* in nurses at the General Hospital of Aceh Besar Regency. This study is a quantitative study on 70 nurses at the General Hospital of Aceh Besar Regency in June 2025 using the *cross-sectional study method*. Data collection was conducted using the *Job Fatigue Measurement Questionnaire Version 2 (KAUPK2)* and the *Maslach Burnout Inventory (MBI)*. The data was analyzed in a bivariate manner. The results obtained in this study used a *chi-square test* which showed the relationship between psychological aspects and *burnout* in nurses ($p = 0.005$). From these results, it is hoped that the nurse on duty will be able to know the *burnout* experienced and can apply how to overcome it effectively so that they are able to provide quality services to patients.

Keywords: Psychological Aspects, Nurse Burnout

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.3.1 Tujuan Umum	8
1.3.2 Tujuan Khusus	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Bagi Tempat Penelitian.....	8
1.4.2 Bagi Institusi Pendidikan	8
1.4.3 Bagi Responden	9
1.4.4 Bagi Peneliti.....	9
1.4.5 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Konsep Keperawatan.....	10
2.2 Konsep Psikologis Pada Perawat	16
2.3 Konsep Burnout.....	19
2.4 Kerangka Teori.....	27
2.5 Kerangka Konsep Penelitian	28
2.6 Hipotesis Penelitian	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Desain Penelitian.....	29
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	29
3.2.1 Lokasi Penelitian.....	29
3.2.1 Waktu Penelitian.....	29
3.3 Populasi dan Sampel	29
3.3.1 Populasi.....	29
3.3.2 Sampel.....	29
3.4 Variabel Penelitian	32

3.4.1 Variabel Independen	32
3.4.2 Variabel Dependen.....	32
3.5 Definisi Penelitian	32
3.6 Instrumen Penelitian.....	33
3.7 Validitas dan Reliabilitas.....	34
3.7.1 Uji Validitas.....	34
3.7.2 Uji Reliabilitas	35
3.8 Prosedur Pengumpulan Data	37
3.9 Pengolahan dan Analisis Data	38
3.9.1 Pengolahan Data	38
3.9.2 Analisis Data.....	39
3.10 Etika Penelitian.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Hasil Penelitian.....	42
4.2 Pembahasan Penelitian	45
4.3 Keterbatasan Penelitian	53
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	55
5.1 Kesimpulan.....	55
5.2 Saran	55
DAFTAR PUSTAKA.....	57

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 3.1	Proporsi Jumlah Perawat Yang Bertugas di Rumah Sakit Umum Daerah Aceh Besar.....	31
Tabel 3.2	Definisi Operasional.....	33
Tabel 4.1	Data Demografi Perawat Di Rumah Sakit Umum Daerah Aceh Besar Tahun 2025.....	42
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi Aspek-Aspek Psikologis Perawat Di Rumah Sakit Umum Daerah Aceh Besar Tahun 2025.....	43
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi <i>Burnout</i> Perawat Di Rumah Sakit Umum Daerah Aceh Besar Tahun 2025.....	43
Tabel 4.4	Hubungan Aspek-Aspek Psikologis Dengan <i>Burnout</i> Perawat Di Rumah Sakit Umum Daerah Aceh Besar Tahun 2025.....	44

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Teori Menurut Maslach (2015)	27
Gambar 2.2 Kerangka Konsep Penelitian.....	28

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1	Surat Permohonan Izin Dari UBBG Untuk Pengambilan Survey Awal di Rumah Sakit Umum Daerah Aceh Besar..... 63
Lampiran 2	Surat Izin Pengambilan Survey Awal di Rumah Sakit Umum Daerah Aceh Besar..... 64
Lampiran 3	Surat Selesai Pengambilan Survey Awal di Rumah Sakit Umum Daerah Aceh Besar..... 65
Lampiran 4	Surat Permohonan Izin Dari UBBG Untuk Melakukan Penelitian di Rumah Sakit Umum Daerah Aceh Besar..... 67
Lampiran 5	Surat Izin Penelitian di Rumah Sakit Umum Daerah Aceh Besar..... 68
Lampiran 6	Surat Selesai Penelitian di Rumah Sakit Umum Daerah Aceh Besar..... 69
Lampiran 7	Surat Permohonan Menjadi Responden..... 70
Lampiran 8	Surat Kesanggupan Menjadi Responden (<i>Informed Consent</i>)..... 71
Lampiran 9	Kuesioner A Data Demografi Responden..... 72
Lampiran 10	Kuesioner B KAUPK2 (Kuesioner Alat Ukur Perasaan Kelelahan Kerja Versi 2)..... 73
Lampiran 11	Kuesioner C <i>Maslach Burnout Inventory</i> (MBI)..... 74
Lampiran 12	Dokumentasi Penelitian di Rumah Sakit Umum Daerah Aceh Besar..... 76
Lampiran 13	Master Tabel Penelitian..... 77
Lampiran 14	Hasil Penelitian..... 79
Lampiran 15	Daftar Riwayat Hidup..... 82