

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa:

1. Mayoritas pasien yang menerima pelayanan di Poli Penyakit Dalam Rumah Sakit Umum Daerah Aceh Besar mengalami waktu tunggu yang dengan kategori tidak lama, yaitu sebanyak 78 responden (88,6%).
2. Tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan di Klinik Penyakit Dalam Rumah Sakit Umum Daerah Aceh Besar berada pada kategori puas dengan 78 responden (88,6%)
3. Berdasarkan hasil uji statistik *chi-square* diperoleh nilai *p-value* sebesar 0,000 ( $p < 0,05$ ), yang mengindikasikan adanya hubungan yang signifikan antara waktu tunggu pelayanan dengan tingkat kepuasan pasien di Klinik Penyakit Dalam Rumah Sakit Umum Daerah Aceh Besar.

#### **5.2 Saran**

1. Bagi Tenaga Kesehatan

Disarankan bagi tenaga kesehatan untuk meningkatkan efisiensi pelayanan dengan meminimalkan waktu tunggu pasien, memperbaiki komunikasi, serta menjaga kenyamanan selama proses pelayanan guna meningkatkan kepuasan pasien secara keseluruhan di fasilitas kesehatan.

2. Bagi Rumah Sakit Umum Daerah Aceh Besar

Disarankan bagi RSUD Aceh Besar untuk meningkatkan pengelolaan waktu tunggu melalui penerapan sistem penjadwalan yang lebih efektif dan teknologi

antrean yang modern. Selain itu, evaluasi rutin terhadap proses pelayanan perlu dilakukan guna mengidentifikasi hambatan dan mempercepat layanan. Upaya ini diharapkan dapat meningkatkan kepuasan pasien serta kualitas pelayanan kesehatan secara menyeluruh.

### 3. Bagi Peneliti

Sebagai peneliti, disarankan untuk terus meningkatkan kualitas metodologi penelitian, termasuk perancangan instrumen yang lebih valid dan reliabel. Selain itu, perlu memperhatikan pengumpulan data secara menyeluruh dan analisis yang mendalam agar hasil penelitian lebih akurat dan bermanfaat dalam pengembangan ilmu serta praktik pelayanan kesehatan di masa mendatang.

### 4. Bagi Peneliti Lain

Untuk peneliti lain, disarankan melakukan studi lanjutan dengan sampel yang lebih besar dan beragam untuk memperkuat generalisasi hasil. Selain itu, eksplorasi variabel lain yang berpengaruh terhadap kepuasan pasien, seperti kualitas komunikasi dan fasilitas pelayanan, akan memberikan gambaran yang lebih komprehensif dalam meningkatkan mutu pelayanan kesehatan.