

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti di Kota Banda Aceh dapat di simpulkan sebagai berikut:

- 1.1.1 Terdapat hubungan yang signifikan antara pengetahuan dengan persepsi masyarakat terhadap pelayanan kesehatan *Public Safety Center* (PSC) 119 di Kota Banda Aceh, p value $0,000 < 0,05$.
- 1.1.2 Terdapat hubungan yang signifikan antara tingkat pendidikan dengan persepsi masyarakat terhadap pelayanan kesehatan *Public Safety Center* (PSC) 119 di Kota Banda Aceh, p value $0,000 < 0,05$.
- 1.1.3 Terdapat hubungan yang signifikan antara informasi dengan persepsi masyarakat terhadap pelayanan kesehatan *Public Safety Center* (PSC) 119 di Kota Banda Aceh, p value $0,000 < 0,05$.
- 1.1.4 Terdapat hubungan yang signifikan antara budaya dengan persepsi masyarakat terhadap pelayanan kesehatan *Public Safety Center* (PSC) 119 di Kota Banda Aceh, p value $0,003 < 0,05$.
- 1.1.5 Terdapat hubungan yang signifikan antara pengalaman dengan persepsi masyarakat terhadap pelayanan kesehatan *Public Safety Center* (PSC) 119 di Kota Banda Aceh, p value $0,000 < 0,05$.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti di Kota Banda Aceh peneliti memberi saran beberapa pihak yaitu sebagai berikut:

5.2.1 Bagi Masyarakat Kota Banda Aceh

Diharapkan masyarakat selaku responden dan pengguna layanan *Public Safety Center* (PSC) 119 dapat lebih aktif dalam mencari informasi, meningkatkann kesadaran bahwa *Public Safety Center* (PSC) 119 adalah bagian penting dari sistem kegawatdaruratan medis bukan hanya kecelakaan tetapi untuk kondisi medis darurat yang butuh penanganan cepat, dan menghindari penggunaan layanan *Public Safety Center* (PSC) 119 untuk kepentingan yang tidak darurat agar tidak mengganggu operasional dalam menangani kasus yang benar-benar memerlukan bantuan segera.

5.2.2 Bagi Dinas Kesehatan Kota Banda Aceh

Agar layanan *Public Safety Center* (PSC) 119 di Kota Banda Aceh dapat digunakan secara maksimal oleh masyarakat, pemerintah daerah perlu meningkatkan sosialisasi layanan *Public Safety Center* (PSC) 119 di Kota Banda Aceh secara menyeluruh dan berkelanjutan terutama kepada masyarakat dengan akses informasi yang terbatas, mengintegrasikan edukasi tentang *Public Safety Center* (PSC) 119 ke dalam program promosi kesehatan, menggunakan media massa dan digital untuk memberikan informasi yang jelas, melibatkan tokoh masyarakat, aparatur gampong, dan kader kesehatan sebagai agen informasi untuk menjangkau kelompok masyarakat yang kurang terpapar teknologi.

5.2.3 Bagi institusi pendidikan

Diharapkan untuk prodi sarjana keperawatan dapat mengintegrasikan materi tentang *Public Safety Center* (PSC) 119 dan sistem rujukan kegawatdaruratan ke dalam kurikulum pembelajaran terutama pada mata kuliah keperawatan gawat darurat, manajemen bencana atau keperawatan komunitas, selain itu memberikan pelatihan praktik simulasi tanggap darurat dan *call center Public Safety Center* (PSC) 119 agar mahasiswa/i memiliki gambaran nyata mengenai alur pelayanan, menanamkan nilai-nilai profesionalisme dan kesiapsiagaan sejak masa pendidikan.

5.2.4 Bagi peneliti dan peneliti selanjutnya

Penelitian ini hanya berfokus pada hubungan faktor pengetahuan dan persepsi, oleh karena itu peneliti selanjutnya diharapkan untuk menggali lebih dalam tentang faktor-faktor lain yang mungkin berpengaruh terhadap persepsi, dan melibatkan pihak *Public Safety Center* (PSC) 119 secara langsung dalam proses penelitian.