

DAFTAR PUSTAKA

- Abas, R., Marwati, E., & Kurniawan, D. (2019). *Analisis Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Masyarakat Kelurahan Rum di Wilayah Kerja Puskesmas Rum Balibunga Kota Tidore Kepulauan*. Jurnal Biosainstek, 2(01), 23–32.
- Alanazy,A., Alruwaili, A., Aiswaidan, S., Alobaid, H., Alomran, A., Hzazi, A., & Alhussain,I. (2024). *The Awareness of Public About the Emergency Medical Services in the Eastern Region of Saudi Arabia*. *Public Awareness of Emergency Medical Services*, 19(7), 1-12.
- Darsini, Eko, A. C., Fahrurrozi,. (2019). *Pengetahuan: Artikel Review*. Jurnal Keperawatan, 12(1).
- Dinas Kesehatan. (2022). *Sejarah Lahirnya Public Safety Center (PSC) 119*.
- Efitra & Muksin. N, (2024). *Public Realtions Dan Kehumasan (Penerapan di Lembaga Publik, Kesehatan dan Industri)*. Cetakan Pertama. Kota Jambi: PT. Sonpedia Publishing Indonesia
- Hamidi, D, Z., dkk. (2024). *Statistik Dasar*. Aksara Sastra Media.
- Indrawati. (2012). *Peran Public Safety Center (Psc) Kota Makassar Dalam Penanggulangan Kegawat Daruratan Sehari-Hari*. Universitas Hasanuddin Makassar.
- Jacobalis, S. (2019). *Menjaga Mutu Pelayanan Rumah Sakit*. Jakarta: Persi.
- Kementrian Kesehatan. (2016). *Public Safety Center (PSC) 119*. Kementrian Kesehatan.

- Kemkes. (2016). *Public Safety Center (PSC) 119 siap digunakan. Sehat Negeriku.*
- Khumaidah. (2020). *Analisis Kinerja Public Safety Center Pada Dinas Kesehatan Kota Pasuruan : Peningkatan Kinerja Tingkat Good Performance Melalui Metode Malcolm Baldrige.* Jurnal Penelitian Kesehatan. doi:<http://dx.doi.org/10/33846/sf00000>
- Krech, D., & Crutchfield, R. S. (1948). *Individual in Society: A Textbook of Social Psychology.* McGraw-Hill.
- Mustafa, W. R. (2022). *Gambaran Pengetahuan dan Tingkat Kecemasan Kepala Keluarga terhadap Suntik Vaksin Covid-19 di Klieng Cot Aron.* Universitas Abulyatama.
- Mustakim (2024). *Pengaruh Pengalaman Pasien Terhadap Kepercayaan Pelayanan dengan Kepuasan Sebagai Intervening pada Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Kota Makassar.* *Journal of aafiyah health research (JAHR).* 5(2). Hal:438-452.
- Notoatmodjo, S. (2010). *Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku.* Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. (2020). *Promosi Kesehatan dan Perilaku Kesehatan.* Jakarta: Rineka Cipta
- Olvin, O., Abbas, J., Kurnaasih, E., Ahri, R. A., Idrus, F. P., & Multazam, A. M. (2022). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan dan Minat Kunjungan Ulang Pasien Rawat Inap di RSUD Tenriawaru Bone.* *Journal of Muslim Community Health,* 4(3), 52–69
- Prihanti, Widjanarko, & Budiyo, (2020). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Implementasi Public Safety Center (Psc) 119 Di Indonesia: Literatur*

Review. Media Kesehatan Politeknik Kesehatan Makassar. 18(2). Hal: 283-295.

Putri. Dewi Murdiyanti & Rachmawati. Nunung, (2018). *Antropologi Kesehatan: Konsep dan Aplikasi Antropologi Dalam Kesehatan*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.

Putri. Safira, (2023). *Penerapan teori Planned Behavior dalam Pemanfaatan Layanan PSC 119 Si Slamet Batang pada Kasus Kecelakaan Lalu Lintas*. Media Kesehatan Masyarakat Indonesia. 22(1). Hal: 28-34.

Putri. Santy Irene & Akbar. Prima souldoni, (2019). *Sistem Informasi Kesehatan*. Cetakan Pertama. Jogjakarta: PPM. Prima.

Reza, Y. M. (2019). *Inovasi Pelayanan Publik (Studi Kasus: Public Safety Center (PSC) 119 Kabupaten Bantul Sebagai Layanan Kesehatan dan Kegawatdaruratan)*. Jurnal Ilmu Pemerintahan, 4(1), 2622-9633.
doi:<https://doi.org/10.31629/kemudi.v4i1.1335>

Riva A, Dkk. (2021). *Meningkatkan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Terciptanya Program Inovasi Daerah Kabupaten Boyolali Kabupaten Banyuwangi dan Pada Kabupaten Cilacap*. Jurnal Studi Inovasi, 1(2), 39-50. doi:<https://doi.org/10.52000/jsi.v1i2.31>

Sari T, P. (2023). *Faktor Yang Berhubungan Dengan Persepsi Masyarakat Terhadap Public Safety Center (PSC) 119 Bungo Emergency Services (BES) di Kecamatan Rimbo Tengah*. Universitas Jambi.

Sylvana, B. (2020). *Tanggung Jawab Pemerintah Daerah Dalam Penyelenggaraan Kedaruratan Pra-Hospital Melalui Public Safety*

Center (PSC) 119 Untuk Peningkatan Layanan Kesehatan di Indonesia.
Jurnal Hukum, 3(2).

Taufiqurokhman. (2022). *Inovasi Layanan Call Center 119 Kesehatan di Indonesia.* Jurnal Inovasi Kebijakan, 6(2), 45-105
doi:<https://doi.org/10.21787/mp.6.2.2022.45-105>.

Tjiptono, Fandy. 2019. *Strategi Pemasaran Prinsip & Penerapan*. Edisi 1.
Yogyakarta: CV. Andi

Trinugraha, F., Kartinah. (2023). *Pengetahuan Masyarakat Tentang Penggunaan Sistem Penanggulangan Gawat Darurat Terpadu.* Jurnal Keperawatan Silampari, 6(2). doi:DOI: <https://doi.org/10.31539/jks.v6i2.59>

Undang-Undang Nomor 47 Tahun 2018 tentang Pelayanan Kegawatdaruratan.
Undang-Undang Nomor 24 tahun 2007 tentang Penanggulangan Bencana.

Viqtrayana P. E. (2021). *Kendala Provider dan User Dalam Memanfaatkan Program Pelayanan Kegawatdaruratan Public Safety Center (PSC) 119 di Kabupaten Tabanan.* Jurnal Medika Usaha, 4(2).

Wood, J.T. (2016). *Interpersonal Communication: Everyday Encounters*. Cengage Learning.

Widiyastuty. F (2023). *Hubungan Sosial Budaya Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan.* Jurnal Promotif Preventif. 6(2). Hal:304-310.

Yanuar, Y. (2021). Analisis Pelaksanaan Program SPGDT di Indonesia. Jurnal Media Kesehatan Masyarakat Indonesisa, 20(1), 31-40.