

DAFTAR PUSTAKA

- Basith, Z. A., & Prameswari, G. N. (2020). *Higeia Journal of Public Health Research and Development*. 4(1), 52–63.
- Budiman, B. (2020). Kualitas Pelayanan Keluarga Berencana di Kecamatan Unaaha Kabupaten Konawe. *Fakultas Geogrfi Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, Indonesia*, 2(1), 1–22.
- Cesariana, C., Juliansyah, F., & Fitriyani, R. (2022). Model Keputusan Pembelian Melalui Kepuasan Konsumen Pada Marketplace: Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan(Literature Review Manajemen Pemasaran). *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 3(1), 211–224.
- Dwi Puspita Sari, & Ella Nurlaella Hadi. (2023). Pengaruh Budaya Patriarki terhadap Partisipasi Pasangan Usia Subur dalam Program Keluarga Berencana di Indonesia: Tinjauan Sistematis. *Jurnal Ilmiah Permas: Jurnal Ilmiah STIKES Kendal*, 13(2), 369–380. <https://doi.org/10.32583/pskm.v13i2.761>
- Elbay, S. (2022). An Investigation of Middle School 8th Grade Students' Metaphoric Perceptions Regarding Historical Empathy. *Bartın Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi*, 11(1), 222–234. <https://doi.org/10.14686/buefad.943398>
- Hasanbasri, M., Maula, A. W., Wiratama, B. S., Espresso, A., & Marthias, T. (2024). Analyzing Primary Healthcare Governance in Indonesia: Perspectives of Community Health Workers. *Cureus*, 16(3), 1–12. <https://doi.org/10.7759/cureus.56099>
- Herwati, M. (2024). Peran Responsiveness dan Trust Terhadap Loyalitas Pelanggan Dengan Satisfaction Sebagai Variabel Intervening di Puskesmas Tunjungan Kabupaten Blora. *Sultan Universitas Islam*, 1–81.
- Isminarti, S. (2024). Kepemimpinan Transformasi, Komitmen Profesional dan Emotional Stability Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Pemediasi. *Universitas Islam Sultan Agung*, 1–92.
- Khotimah, K. P. S. L. S. S. F. L. Y. A. R. R. O. Y. N. (2023). Pengaruh Kepercayaan, Pemasaran Online, Citra Merek dan Keputusan Pembelian terhadap Loyalitas Pelanggan. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi (Jemsi)*, 5(1), 28–38. <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>
- Li, L., Zhang, Q., Zhu, L., Zeng, G., Huang, H., Chen, Z., Zhou, X., Wang, X., Xu, Z., Wu, C., Yang, D., Zhai, X., Yang, S., Lu, Z., Gan, Y., & Lu, Z. (2025). Patients' loyalty to primary care institutions and associated factors in China: a cross-sectional study. *BMC Health Services Research*, 25(1). <https://doi.org/10.1186/s12913-025-12244-4>

- Mandira, T. M., Fitriani, D., Ardi, N. bodro, Veri, & Selvia, A. (2020). Edukasi Program Keluarga Berencana Pada Wanita Subur Selama Masa Pandemi Covid 19. *Jurnal Abdi Masyarakat*, 1(1), 108–112. https://infeksiemerging.kemkes.go.id/download/Panduan_Pelayanan_KB_dan_Kespro_Dalam_Situasi_Pandemi_COVID-19.pdf
- Muaya, T. M., Sampe, S., & Kumayas, N. (2023). Efektivitas Program Keluarga Berencana Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Dalam Menekan Laju Pertumbuhan Penduduk di Kabupaten Minahasa. *Jurnal Governance*, 3(1), 1–14.
- Pertiwi, P. A., Permadi, I. K. O., & Diputra, I. K. S. (2024). *Penerapan Motivasi Existence, Relationship, Growrh (ERG) Terhadap Kinerja Karyawan: Studi Pada Karyawan Rumah Sakit Ari Canti UBUD*. 9(6), 3565–3576.
- Putro, M. Z. A. E., Suhanah, Fakhruddin, M., & Mardamin, A. (2024). Halal Certification for Small Scale Enterprise in Indonesia: Policy Changing Impacts. *International Journal of Islamic Thought*, 25(10), 78–84. <https://doi.org/10.24035/ijit.25.2024.287>
- Rahardja, M. B. (2020). Kualitas Pelayanan Keluarga Berencana dan Penggantian Kontrasepsi di Indonesia. *Kesmas: National Public Health Journal*, 6(3), 140–144. <https://doi.org/10.21109/kesmas.v6i3.105>
- Rahayu, N., Praselia, R., & Priyanto, P. (2019). The Effect of Service Quality on Customer Satisfaction in The Maternity Polyclinic of Outpatient Installation of Surabaya Haji Public Hospital. *TRJ Tourism Research Journal*, 3(1), 86. <https://doi.org/10.30647/trj.v3i1.51>
- S.M, P., Gusdiyanto, H., & Victoria, A. (2019). Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Penelitian Tindakan Kelas Dalam Pendidikan Olahraga. In *Sustainability (Switzerland)* (Vol. 11, Issue 1). http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_SISTEM_PEMBETUNGAN_TERPUSAT_STRATEGI_MELESTARI
- Sani, A. (2022). Analisis Kualitas Pelayanan Publik Di Poliklinik Gigi Rumah Sakit Umum Daerah (Rsud) Bangka Tengah. *Jurnal Studia Administrasi*, 3(2), 1–14. <https://doi.org/10.47995/jian.v3i2.61>
- Setiawan, M. D., Fauziah, F., Edriani, M., & Gurning, F. P. (2022). Analisis Mutu Pelayanan Kesehatan Program Jaminan Kesehatan Nasional. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 6(2), 12869–12873.
- Sulle, Y. (2022). Pengaruh Kepercayaan, Kualitas Pelayanan dan Komitmen Nasabah Terhadap Loyalitas Nasabah (Studi Kasus Pada Bank Papua Cabang

- Kepi). *Jurnal Ilmu Hukum, Humaniora Dan Politik*, 2(1), 101–109.
<https://doi.org/10.38035/jihhp.v2i1.862>
- Trimaryani, D., Banani, A., & Setyanto, R. P. (2020). Jurnal Ekonomi, Bisnis, dan Akuntansi (JEBA) Volume 21 Nomor 03 Tahun 2019. *Jurnal Ekonomi, Bisnis, Dan Akuntansi (JEBA)*, 21(1), 1–15.
- Yahya, L. M., Kertanah, K., & Hidayaturrohman, U. (2024). Penerapan Algoritma Self Organizing Maps (SOM) Dan K-Means Untuk Mengelompokkan Akseptor KB Di NTB. *Jurnal Statistika Dan Komputasi*, 3(1), 32–41.
<https://doi.org/10.32665/statkom.v3i1.2960>
- Yerli Nixelery Ramly, Yoseph Kenjam, & Tadeus A.L Regeletha. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Keluarga Berencana di Puskesmas Sulamu Tahun 2021. *SEHATMAS: Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat*, 2(1), 235–250.
<https://doi.org/10.55123/sehatmas.v2i1.1331>
- Yunitasari, E. W., & Royanto, P. (2020). Peta Kendali Atribut Untuk Mengidentifikasi Kecacatan Produk Furniture di PT ISI. *Jurnal Teknologi Technoscientia*, 12(2), 175–183.
<https://doi.org/10.34151/technoscientia.v12i2.2683>