

BAB V

KESIMPULAN & SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa implementasi sistem *ticketing* dan kontrol akses berbasis QR Code telah berhasil dikembangkan dengan menggunakan framework Laravel dan Bootstrap 5, maka dapat disimpulkan sebagai berikut.

1. Sistem memberikan solusi efektif terhadap permasalahan dalam proses pendaftaran dan pengelolaan pengunjung di Wisata Edukasi Kidsnesia. Sistem ini juga mampu mempermudah proses pemesanan tiket secara online, mengurangi antrian panjang, serta mempercepat proses verifikasi pengunjung melalui pemindaian QR Code.
2. Sistem *ticketing* dan kontrol akses berbasis QR Code ini juga mampu memberikan kemudahan dalam proses pendaftaran dan verifikasi pengunjung. Sistem ini menjadikan proses pelayanan lebih cepat dan tertata dengan baik dibandingkan sistem manual. Selain itu, sistem yang dikembangkan juga membantu admin dalam mengelola data pengunjung secara lebih rapi dan mengurangi kesalahan dalam pencatatan, sehingga mendukung peningkatan kualitas pelayanan.
3. Penerapan metode Waterfall dalam pengembangan sistem terbukti mampu menghasilkan sistem yang terstruktur, mulai dari tahap analisis kebutuhan, perancangan antarmuka, pengkodean, hingga pengujian. Hasil pengujian menggunakan black box testing juga dipengisian data untuk login, dan

pengisian data pendaftaran pengunjung menunjukkan bahwa sistem dapat berjalan dengan baik dan sesuai dengan kebutuhan pengguna. Selain itu, sistem juga memberikan kemudahan bagi admin dalam melakukan pendataan pengunjung, mengatur jadwal kegiatan, serta memantau jumlah pengunjung secara *real-time*.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan implementasi sistem yang telah dilakukan, penulis menyadari bahwa sistem *ticketing* dan kontrol akses berbasis QR Code pada Wisata Edukasi Kidsnesia masih memiliki beberapa aspek yang dapat dikembangkan lebih lanjut. Pengembangan ini di harapkan dapat meningkatkan efisiensi, keamanan, serta kenyamanan pengguna dalam mengakses layanan *ticketing* secara digital. Oleh karena itu, beberapa saran yang dapat dijadikan bahan pertimbangan untuk pengembangan sistem ke depan adalah sebagai berikut:

1. Diharapkan sistem ini dapat dikembangkan lebih lanjut pada aspek verifikasi transaksi dan keamanan pembayaran, dengan menambahkan fitur verifikasi otomatis agar proses pembayaran menjadi lebih efisien dan meningkatkan kepercayaan pengguna.
2. Diperlukan pelaksanaan pengujian lanjutan secara berkala untuk memastikan bahwa sistem dapat beroperasi secara stabil dan aman, serta tetap sesuai dengan kebutuhan dan kondisi operasional di lapangan.
3. Diharapkan agar sistem *ticketing* berbasis QR Code dikembangkan lagi dengan menerapkan kebijakan masa berlaku tiket yang hanya berlaku sesuai dengan tanggal dan jadwal kunjungan yang telah dipilih saat proses

pengisian data. Apabila pengunjung tidak hadir sesuai tanggal yang ditentukan maka tiket hangus dan tidak dapat digunakan kembali, sebagaimana sistem pemesanan tiket pada platform digital seperti Traveloka.