

**ANALISIS USABILITY TESTING PADA SISTEM INFORMASI
LAYANAN KESEHATAN RUMAH SAKIT PENDIDIKAN
UNIVERSITAS SYIAH KUALA**

SKRIPSI

Di Susun Oleh:

Dede Usnul Ikhsan (21210037)



**PRODI ILMU KOMPUTER
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI DAN ILMU KESEHATAN (FSTIK)
UNIVERSITAS BINA BANGSA GETSEMPENA
BANDA ACEH
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Dede Usnul Ikhsan
NIM : 21210037
Program Studi : Ilmu Komputer
Judul Skripsi : Analisis Usability Testing Sistem Informasi Layanan Kesehatan Rumah Sakit Pendidikan Universitas Syiah Kuala

Skripsi ini telah disetujui oleh pembimbing untuk diajukan pada ujian skripsi program sarjana.

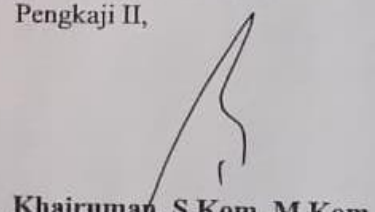
Pengkaji I,



Uliy Mizakir, MT
NIDN. 0127027902

Banda Aceh, 01 Juli 2025

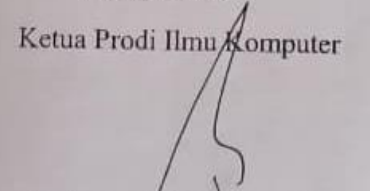
Pengkaji II,



Khairuman, S.Kom, M.Kom
NIDN. 1318018001

Mengetahui,

Ketua Prodi Ilmu Komputer



Khairuman, S.Kom, M.Kom
NIDN. 1318018001

PENGESAHAN TIM PENGUJI
ANALISIS USABILITY TESTING PADA SISTEM INFORMASI
LAYANAN KESEHATAN RUMAH SAKIT PENDIDIKAN
UNIVERSITAS SYIAH KUALA

Skripsi ini telah di setujui untuk dipertahankan
dihadapan tim penguji Skripsi Program Studi Ilmu
Komputer Fakultas Sains Teknologi dan Ilmu
Kesehatan Universitas Bina Bangsa Getsempena

Banda Aceh 03 Agustus 2025

Pembimbing I

: Uly Muzakir, MT
NIDN:0127027902

Pembimbing II

: Khairuman, S.Kom, M.Kom
NIDN:1318018001

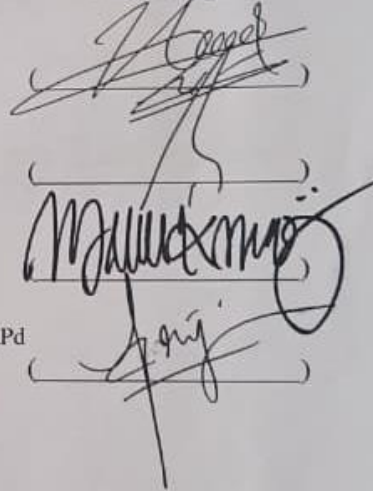
Penguji I

: Mukhroji, S.ST., M.T.
NIDN:1326099001

Penguji II

: Rossiana Br Ginting, S.Kom, M.Pd
NIDN. 1321058601

Tanda Tangan



Menyetujui
Ketua Prodi Ilmu Komputer

Khairuman, S.Kom, M.Kom
NIDN:1318018001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Sains Teknologi dan Ilmu Kesehatan
Universitas Bina Bangsa Getsempena


Uly Muzakir, MT
NIDN:0127027902

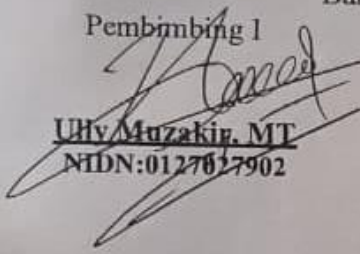
LEMBARAN PERSETUJUAN

ANALISIS USABILITY TESTING PADA SISTEM INFORMASI
LAYANAN KESEHATAN RUMAH SAKIT PENDIDIKAN
UNIVERSITAS SYIAH KUALA

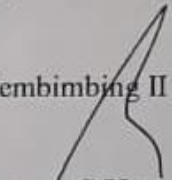
Skripsi ini telah di setujui untuk dipertahankan
dihadapan tim penguji Skripsi Program Studi Ilmu
Komputer Fakultas Sains Teknologi dan Ilmu
Kesehatan Universitas Bina Bangsa Getsempena

Banda Aceh 06 Agustus 2025

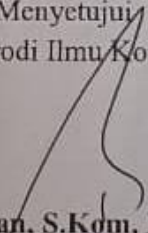
Pembimbing I


Uly Muzakir, MT
NIDN:0127027902

Pembimbing II


Khairuman, S.Kom. M.Kom
NIDN: 1318018001

Menyetujui
Ketua Prodi Ilmu Komputer


Khairuman, S.Kom. M.Kom
NIDN:1318018001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Sains Teknologi dan Ilmu Kesehatan
Universitas Bina Bangsa Getsempena


Uly Muzakir, MT
NIDN:0127027902

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya beridentitas di bawah ini:

Nama : Dede Usnul Ikhsan
NIM : 21210037
Program Studi : Ilmu Komputer

Menyatakan bahwa hasil penelitian atau skripsi ini benar-benar karya saya sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya. Pendapat atau temuan yang terdapat dalam skripsi ini di kutip atau di rujuk berdasarkan kode etik ilmiah. Apabila skripsi ini terbukti plagiat atau jiplakan, saya siap menerima sanksi akademis dari prodi atau dekan fakultas Universitas Bina Bangsa Getsempena

Banda Aceh, 17 Mei 2026
Yang membuat pernyataan,



Dede Usnul Ikhsan

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga proposal skripsi ini dapat diselesaikan dengan judul "Analisis Usability Testing Pada Sistem Informasi Layanan Kesehatan Rumah Sakit Pendidikan Universitas Syiah Kuala ". Proposal ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Komputer di Fakultas Sains Teknologi dan Ilmu Kesehatan, Universitas Bina Bangsa Getsempena.

Proposal ini bertujuan untuk memberikan solusi terhadap permasalahan pada sistem informasi layanan Kesehatan Universitas Bina Bangsa Getsempena. Melalui analisis *usability testing* dengan tujuan meningkatkan kemudahan dan kenyamanan penggunaan sistem. Terima kasih kepada:

1. Orang tua saya tercinta yaitu Ibunda Roslana dan alm, Ayahanda M.Yunus
2. Ibu Dr. Lili Kasmini, S.Si, M.Si. selaku Rektor Universitas Bina Bangsa Getsempena Banda Aceh yang telah memberikan kesempatan serta arahan selama pendidikan, penelitian dan penulisan skripsi.
3. Bapak Uly Muzakir, MT. selaku Dekan Fakultas Sains Teknologi dan Ilmu Kesehatan yang telah memberikan kesempatan serta arahan selama pendidikan, penelitian, dan penulisan skripsi.
4. Bapak Khairuman, S.kom, M.kom. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komputer Fakultas Sains Teknologi dan Ilmu Kesehatan yang telah memberikan kesempatan serta arahan selama pendidikan, penelitian, dan penulisan skripsi.

5. Bapak Ully Muzakir, MT. selaku Pembimbing I yang sabar dalam memberikan bimbingan dan arahan sejak permulaan sampai dengan selesainya skripsi.
6. Bapak Khairuman, S.Kom, M.Kom. selaku Pembimbing II yang sabar dalam memberikan bimbingan dan arahan sejak permulaan sampai dengan selesainya skripsi.
7. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Ilmu Komputer Universitas Bina Bangsa Getsempena yang telah banyak memberikan bimbingan dan ilmu kepada penulis selama menempuh Pendidikan.
8. Teman-teman mahasiswa Program Studi Ilmu Komputer Fakultas Sains Teknologi dan Ilmu Kesehatan angkatan 2021 sebagai teman berbagi rasa dalam suka, duka, dan segala bantuan serta kerja sama sejak mengikuti studi sampai penyelesaian laporan penelitian ini dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu.

Banda Aceh, 01 Juli 2025

Penyusun,

Dede Usnul Ikhsan

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat *usability* pada sistem informasi layanan kesehatan yang digunakan di Rumah Sakit Pendidikan Universitas Syiah Kuala. *Usability* menjadi aspek krusial dalam sistem informasi kesehatan, karena berpengaruh langsung terhadap efisiensi kerja, akurasi data, dan kepuasan pengguna. Penelitian ini menggunakan metode campuran dengan pendekatan kualitatif melalui wawancara mendalam serta pendekatan kuantitatif menggunakan instrumen *System Usability Scale (SUS)*. Responden terdiri dari 14 pengguna aktif yang berasal dari berbagai profesi, seperti dokter, perawat, bidan, analis laboratorium, apoteker, radiografer, staf admisi, dan tim IT. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem memperoleh skor rata-rata *SUS* sebesar 70,9 yang tergolong dalam kategori "Good" dan "Usable". Mayoritas pengguna menyatakan bahwa sistem mempermudah pekerjaan mereka, meskipun terdapat beberapa kendala seperti ketergantungan pada koneksi internet, tampilan antarmuka yang belum seragam, serta kurangnya notifikasi kesalahan. Perbedaan skor antar unit juga menunjukkan bahwa pengalaman pengguna masih belum merata. Penelitian ini menyimpulkan bahwa meskipun sistem telah layak digunakan, perlu dilakukan perbaikan teknis dan pelatihan rutin agar sistem lebih optimal dan inklusif bagi seluruh unit layanan.

Kata Kunci : *Usability Testing, Sistem Informasi Kesehatan, System Usability Scale, Rumah Sakit, Evaluasi Pengguna.*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR.....	ii
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Deskripsi Teoretik	6
2.2 Sistem Informasi	6
2.2.1 Sistem Informasi Layanan Kesehatan	7
2.2.2 Definisi Sistem Informasi Layanan Kesehatan	8
2.2.3 Manfaat Sistem Informasi Layanan Kesehatan.....	9
2.3 Analisis.....	10
2.4 Usability	11
2.5 Usability Testing	12
2.6 Kerangka Berpikir.....	13
BAB III METODE PENELITIAN	15
3.1 Pendekatan Penelitian	15
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	16
3.3 Subjek Penelitian.....	16
3.4 Teknik Pengumpulan Data	16

3.4.1 Wawancara Mendalam	17
3.4.2 <i>System Usability Scale (SUS)</i>	19
3.5 Teknik Teknik Analisis dan Pengolahan Data	21
3.5.1 Analisis Wawancara Mendalam	21
3.5.2 Analisis <i>System Usability Scale</i>	22
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	23
4.1 Gambaran Umum Responden	23
4.2 Proses Pelaksanaan Usability Testing	24
4.2.1 Tahapan Persiapan Penelitian	25
4.2.2 Pelaksanaan Wawancara Mendalam	25
4.2.3 Pelaksanaan Pengisian Kuesioner <i>System Usability Scale</i>	27
4.3 Hasil Wawancara Mendalam	28
4.3.1 Kemudahan Penggunaan	28
4.3.2 Efisiensi	29
4.3.3 Efektivitas	30
4.3.4 Kepuasan Pengguna	30
4.4 Hasil Kuesioner <i>System Usability Scale (SUS)</i>	31
4.4.1 Hasil Perhitungan Nilai <i>SUS</i>	31
4.4.2 Interpretasi Hasil <i>SUS</i>	35
4.5 Integrasi Temuan Kualitatif dan Kuantitatif	36
4.5.1 Kesesuaian Temuan Wawancara dan Skor <i>SUS</i>	36
4.5.2 Ketidakesuaian Temuan dan Anomali Skor	37
4.5.3 Implikasi Integrasi Temuan	38
4.6 Pembahasan Mendalam	39
4.6.1 Tingkat <i>Usability</i> Sistem	39
4.6.2 Aspek Kemudahan dan Efisiensi	40
4.6.3 Tantangan dan Kelemahan Sistem	40
4.7 Rekomendasi Perbaikan Sistem	41
4.7.1 Rekomendasi Berdasarkan Masalah yang Ditemukan	42

4.7.2 Implikasi Pengembangan Sistem	43
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	44
5.1 Kesimpulan	44
5.2 Saran.....	45
DAFTAR PUSTAKA.....	47
LAMPIRAN.....	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Proses Wawancara.....	26
Gambar 4.2 Proses Pengisian <i>SUS</i>	28
Gambar 4. 3 Visualisasi Skor <i>SUS</i> Responden	34

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Draft Pertanyaan Wawancara	17
Tabel 3.2 Draft Kuesioner <i>SUS</i>	20
Tabel 4.1 Rincian Responden.....	23
Tabel 4.2 Hasil <i>SUS</i> Responden Radiologi	32
Tabel 4.3 Hasil <i>SUS</i> Responden Admisi	33
Tabel 4.4 Hasil Skor <i>SUS</i> Semua Responden	34
Tabel 4.5 Rekomendasi Solusi Berdasarkan Masalah.....	42