

BAB V

PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran pada tugas akhir. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan dan saran berdasarkan tujuan penelitian yang telah ditetapkan.

5.1 Kesimpulan

Pemesanan Menu Makanan Secara online (E-menu) menggunakan teknologi *QR Code* berbasis web pada Restoran E.N *Cafe*, telah berhasil dibangun. Dari setiap tahap yang dilakukan yaitu tahap analisis, desain, coding, dan implementasi. Berdasarkan proses analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi dan pengujian yang telah dilakukan pada aplikasi pemesanan makanan menggunakan *QR Code* berbasis website di Restoran EN *CAFE*, dapat diperoleh beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Metode pemesanan manual menurunkan efisiensi pelayanan.
Proses pemesanan makanan yang masih dilakukan secara manual di EN *CAFE* menyebabkan alur pelayanan menjadi lambat. Pelanggan harus menunggu pelayan mencatat pesanan satu per satu, yang memperpanjang waktu tunggu dan menurunkan kepuasan pelanggan, terutama saat restoran sedang dalam kondisi ramai. Hal ini menunjukkan perlunya sistem yang dapat mempercepat proses pemesanan tanpa ketergantungan penuh pada tenaga pelayan.
2. Pencatatan manual meningkatkan potensi kesalahan data pesanan.
Ketergantungan pada pencatatan manual membuat restoran lebih rentan

terhadap kesalahan pencatatan, seperti salah menulis nama menu, jumlah pesanan, atau instruksi khusus dari pelanggan. Kesalahan ini tidak hanya dapat menimbulkan ketidakpuasan pelanggan, tetapi juga berisiko menyebabkan pemborosan bahan dan menurunkan citra profesional restoran. Sistem digital diperlukan untuk memastikan pencatatan data yang lebih akurat dan konsisten.

3. Menu fisik memiliki keterbatasan dalam hal penyajian informasi. Menu makanan dalam bentuk cetak sulit diperbarui secara cepat dan tidak dapat menyajikan informasi yang lengkap maupun interaktif. Pelanggan tidak dapat melihat gambar makanan, deskripsi bahan, ataupun ketersediaan stok secara real-time. Ini membuat pengalaman pelanggan dalam memilih menu menjadi kurang optimal. Dengan demikian, dibutuhkan media digital yang dinamis dan informatif untuk menggantikan peran menu fisik agar pelanggan dapat membuat keputusan pemesanan dengan lebih mudah dan menarik.

5.2 Saran

1. Implementasikan sistem pemesanan berbasis web dengan *QR Code*. Untuk meningkatkan efisiensi pelayanan, EN CAFE disarankan untuk mengganti metode pemesanan manual dengan sistem digital berbasis web yang dapat diakses melalui *QR Code*. Dengan cara ini, pelanggan dapat langsung melihat menu dan melakukan pemesanan dari perangkat mereka tanpa perlu menunggu pelayan. Hal ini akan mempercepat proses

pelayanan, mengurangi antrean, dan meminimalkan keterlambatan dalam pencatatan pesanan, terutama saat jam sibuk.

2. Gunakan sistem digital untuk mencatat dan mengelola pesanan secara otomatis. Diperlukan sistem yang mampu mencatat pesanan secara otomatis dan akurat, agar risiko kesalahan input seperti salah menu atau jumlah dapat diminimalkan. Sistem ini sebaiknya terintegrasi langsung dengan database restoran dan tampilan dapur (kitchen display), sehingga setiap pesanan dapat langsung diproses sesuai data yang masuk tanpa harus ditulis ulang oleh pelayan. Selain itu, data transaksi yang terekam akan memudahkan admin dalam membuat laporan harian atau bulanan.
3. Perbarui penyajian informasi menu menjadi interaktif dan real-time. Disarankan agar EN CAFE menyajikan menu secara digital dalam bentuk yang lebih informatif, mencakup gambar makanan, deskripsi bahan, harga, dan status ketersediaan menu secara real-time. Hal ini dapat meningkatkan pengalaman pelanggan dalam memilih makanan dan memberikan kesan modern terhadap pelayanan restoran. Informasi yang selalu diperbarui juga membantu pelanggan dalam membuat keputusan yang lebih cepat dan tepat, serta mengurangi potensi kekecewaan karena menu yang tidak tersedia.