

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PELAYANAN PENGADUAN
PENYAKIT HEWAN BERBASIS WEBSITE DENGAN METODE CLASS
DIAGRAM PADA DINAS PETERNAKAN ACEH**

Skripsi

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Komputer

Oleh:

SUCI OKTAVIANI

(22210001)



PRODI ILMU KOMPUTER

FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI DAN ILMU KESEHATAN (FSTIK)

UNIVERSITAS BINA BANGSA GETSEMPENA

2025

PENGESAHAN TIM PENGUJI

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PELAYANAN PENGADUAN
PENYAKIT HEWAN BERBASIS WEBSITE DENGAN METODE CLASS
DIAGRAM PADA DINAS PETERNAKAN ACEH

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan
Tim Penguji Skripsi Program Studi ilmu komputer
Fakultas sains teknologi dan ilmu Kesehatan
Universitas Bina Bangsa Getsempena

Banda Aceh, 04 Juni 2026

Pembimbing I : Dr. Mik Salmina, S. Pd., M. Mat
NIDN.1313128701

Pembimbing II : Mukhroji, S. ST., M. T
NIDN.1326099001

Penguji I : Teuku Muhammad Mirza Keumala, S. Kom., M. T ()
NIDN. 1321099202

Penguji II : Rossiana Br Ginting, S. Kom., M. Pd ()
NIDN.1321058601

Menyetujui,
Ketua Prodi Ilmu Komputer

Khairuman, S. Kom, M. Kom
NIDN.1318018001

Mengetahui,
Dekan Fakultas sains teknologi dan ilmu Kesehatan
Universitas Bina Bangsa Getsempena

Uly Muzakir, MT
NIDN.0127027902

LEMBARAN PERSETUJUAN

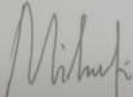
RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PELAYANAN PENGADUAN
PENYAKIT HEWAN BERBASIS WEBSITE DENGAN METODE CLASS
DIAGRAM PADA DINAS PETERNAKAN ACEH

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim
Penguji Skripsi Program Studi Ilmu Komputer
Fakultas Sains Teknologi Dan Ilmu Kesehatan
Universitas Bina BangsaGetsempena

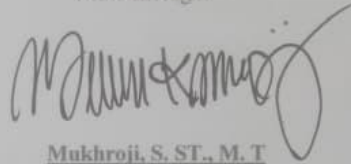
Banda Aceh, 13 April 2026

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Mik Salmina, S. Pd., M. Mat
NIDN. 1313128701



Mukhroji, S. ST., M. T
NIDN. 1326099001

Menyetujui Ketua Prodi



Khairuman, S.Kom, M.Kom
NIDN.1318018001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Sains Teknologi Dan Ilmu Kesehatan
Universitas Bina BangsaGetsempena



Uly Muzakir, MT
NIDN.0127027902

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya beridentitas di bawah ini:

Nama : Suci Oktaviani

NIM : 22210001

Program studi : Ilmu Komputer

Menyatakan bahwa hasil penelitian atau skripsi ini benar-benar karya saya sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah. Apabila skripsi ini terbukti plagiasi atau jiplakan, saya siap menerima sanksi akademis dari prodi atau Dekan Fakultas Sains Teknologi Dan Ilmu Kesehatan.

Banda Aceh, 04 Juni 2026
Yang membuat pernyataan



Suci Oktaviani

KATA PENGANTAR

Segala puji dan rasa syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, karunia serta hidayah-Nya kepada kita semua. Shalawat beriringan salam kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga dan sahabat beliau yang telah menuntun umat manusia kepada kedamaian dan membimbing kita semua menuju agama yang paling benar disisi Allah yaitu agama islam. Alhamdulillah berkat rahmat Allah dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan proposal ini dengan judul “Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Pengaduan Penyakit Hewan Berbasis Website Dengan Metode Class Diagram Pada Dinas Peternakan Aceh”. Laporan ini disusun untuk melengkapi dan memenuhi syarat untuk melanjutkan skripsi dan untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Sains Teknologi dan Ilmu Kesehatan dan Universitas Bina Bangsa Getsempena Banda Aceh.

Kami mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bimbingan selama penyusunan proposal ini, terutama kepada:

1. Dr. Lili Kasmini, S.Si, M.Si. selaku Rector Universitas Bina Bangsa Getsempena Banda Aceh yang telah memberikan kesempatan serta arahan selama pendidikan, penelitian dan penulisan skripsi.
2. Uly Muzakir, MT. selaku Dekan Fakultas Sains Teknologi dan Ilmu Kesehatan, atas bimbingan dan dukungan selama proses akademik.
3. Bapak Khairuman, S.Kom, M.Kom selaku Ketua Program Studi Ilmu Komputer, Fakultas Sains Teknologi dan Ilmu Kesehatan, Universitas Bina Bangsa Getsempena, atas bimbingan dan arahnya.

4. Dr. Mik Salmina, S. Pd., M. Mat., selaku Dosen Pengkaji I Program Studi Ilmu Komputer, Fakultas Sains Teknologi dan Ilmu Kesehatan, Universitas Bina Bangsa Getsempena, atas bimbingan dan arahnya.
5. Mukhroji, S. ST., MT., selaku Dosen Pengkaji II Program Studi Ilmu Matematika, Fakultas Keguruan Ilmu Pendidikan, Universitas Bina Bangsa Getsempena, atas bimbingan dan arahnya.
6. Teuku Muhammad Mirza Keumala, S.Kom., MT., selaku Dosen Pembimbing Magang Program Studi Ilmu Komputer, Fakultas Sains Teknologi dan Ilmu Kesehatan, Universitas Bina Bangsa Getsempena, atas bimbingan dan arahnya.
7. Ibu Febi Laurina, selaku KASUBAG Dinas Peternakan Aceh yang telah memberikan izin dan memberikan kepercayaan kepada penulis untuk mengangkat judul penelitian ini.
8. Orang tua dan Keluarga tercinta, yang selalu memberikan dukungan dan doa yang tiada hentinya.
9. Teman-teman Siti Meli, Loly Dhea Anggraini S. H, Yuni Sovyani Amd. Kep, yang setia mendampingi, mensupport, serta membantu selama proses penyelesaian Karya Tulis Ilmiah.

Penulis menyadari bahwa di dalam skripsi ini masih ada banyak kekurangannya, oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan juga saran yang sifatnya membangun untuk karya yang lebih baik lagi kedepannya. Kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini Penulis ucapkan

banyak terima kasih dan semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi para pembaca.

Banda Aceh, 24 Oktober 2025

Penulis

Suci Oktaviani

ABSTRAK

Perkembangan teknologi saat ini telah memengaruhi banyak sektor dalam kehidupan manusia. Salah satunya adalah sektor kesehatan, di mana kemajuan teknologi memberikan akses cepat bagi individu untuk mendapatkan informasi. Dinas Peternakan Aceh mempunyai posisi penting dalam pengawasan kesehatan ternak melalui layanan pengaduan dari masyarakat terkait penyakit hewan. Namun, metode pengaduan yang selama ini dilakukan secara manual dianggap tidak efektif dan efisien, terutama dalam aspek pencatatan, penanganan, dan pelaporan kasus. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengembangkan sistem informasi pengaduan penyakit hewan berbasis website yang dapat mempermudah masyarakat dalam mengajukan laporan serta mendukung petugas dalam menanggapi pengaduan dengan cara yang lebih cepat dan terorganisir. Metodologi pengembangan sistem yang dipilih adalah model waterfall yang terstruktur dari tahap analisis kebutuhan, desain sistem, realisasi, hingga pengujian. Pada fase desain, digunakan teknik pemodelan class diagram untuk menggambarkan struktur sistem secara keseluruhan, mencakup entitas kunci seperti pengguna, petugas, laporan pengaduan, dan proses tindak lanjut. Hasil dari studi ini adalah sistem informasi berbasis website yang memungkinkan pengguna untuk memasukkan data pengaduan, mengecek status laporan, serta memberikan umpan balik terhadap penanganan kasus oleh Dinas Peternakan Aceh.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Pengaduan, Penyakit Hewan, Website, Class Diagram, Dinas Peternakan Aceh

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Rumusan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Batasan Masalah	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Sistem Informasi	10
2.2 Sistem Pelayanan Pengaduan	10
2.3 Penyakit Hewan.....	11
2.4 Website Sebagai Media Layanan Publik	12
2.5 Unified Modeling Language (UML)	13
2.5.1 Class Diagram	13
2.6 Kajian yang Relevan	14
2.7 Kerangka Berfikir.....	21
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1 Metode Penelitian.....	23
3.2 Alat dan Bahan.....	24
3.3 Tempat dan Waktu	24
3.4 Tahap Penelitian	25
3.4.1 Identifikasi Masalah	25
3.4.2 Studi Literatur.....	25
3.4.3 Pengumpulan Data	25
3.4.4 Analisis Kebutuhan Sistem	25

3.4.5	Perancangan Sistem.....	27
3.4.6	Implementasi Sistem	28
3.4.7	Pengujian Sistem	29
3.4.8	Evaluasi Sistem	22
3.4.9	Dokumentasi dan Laporan.....	22
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		34
4.1	Hasil Penelitian	34
4.2	Analisis Sistem	34
4.2.1	Analisis Masalah	34
4.2.2	Analisis Kebutuhan	35
4.3	Perancangan Sistem	36
4.4	Struktur Data.....	38
4.5	Rancangan Interface	40
4.6	Implementasi Aplikasi	44
4.7	Pengujian Black Box	50
4.8	Pembahasan	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		58
5.1	Kesimpulan	58
5.2	Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA		60

DAFTAR GAMBAR

Gambar	2.1 Diagram Kerangka Berfikir	22
Gambar	3.1 Alur Sistem Pengaduan	27
Gambar	3.2 Tahap Penelitian	31
Gambar	4.1 Use Case Diagram Admin	36
Gambar	4.2 Use Case Diagram User	37
Gambar	4.3 Activity Diagram Admin	38
Gambar	4.4 Activity Diagram User	38
Gambar	4.5 Halaman Utama	41
Gambar	4.6 Halaman Login Admin	41
Gambar	4.7 Halaman Utama Admin	42
Gambar	4.8 Halaman Utama User	42
Gambar	4.9 Halaman Submit User	43
Gambar	4.10 Halaman Cek Status User	43
Gambar	4.11 Halaman Cek Tiket	43
Gambar	4.12 Tampilan Utama Sistem	45
Gambar	4.13 Tampilan Halaman Login Admin	45
Gambar	4.14 Tampilan Halaman Utama Admin	46
Gambar	4.15 Tampilan Halaman Utama User	47
Gambar	4.16 Tampilan Halaman Cek Tiket	48
Gambar	4.17 Tampilan Verifikasi dan Tanggapan Admin	49
Gambar	4.18 Tampilan Cek Status Pengaduan	50
Gambar	4.19 Pengujian Form Login	51

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Alat dan Bahan	24
Tabel 4.1 Data Report	40
Tabel 4.2 Data Admin	40
Tabel 4.3 Pengujian Form Login.....	51
Tabel 4.4 Pengujian Form Pengaduan.....	53
Tabel 4.5 Pengujian Keseluruhan.....	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. SK Pembimbing.....	62
Lampiran 2. Surat Izin Melaksanakan Penelitian Skripsi	63
Lampiran 3. Form Wawancara Penelitian.....	64
Lampiran 4. Laporan Hasil Uji Coba Sistem.....	66
Lampiran 5. Contoh Surat Pelapor Dari Dinas Peternakan Aceh	69
Lampiran 6. Dokumentasi Wawancara Dengan Staf Dinas Peternakan Aceh	70
Lampiran 7. Dokumentasi Pengambilan Data Pelapor Dinas Peternakan Aceh	70