

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan proses pengembangan sistem informasi layanan Puskesmas berbasis website yang telah dilakukan, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem informasi antrian berbasis website yang dibangun berhasil memberikan kemudahan bagi pasien dalam melakukan pendaftaran dan mengambil nomor antrian tanpa harus datang langsung ke Puskesmas. Hal ini berdampak pada berkurangnya penumpukan pasien di ruang tunggu serta membuat proses pelayanan menjadi lebih tertib.
2. Fitur-fitur utama seperti pendaftaran online, cek antrian, ambil nomor antrian, informasi layanan, dan jadwal dokter dapat berjalan dengan baik. Pengguna dapat mengakses layanan tersebut menggunakan perangkat apa pun selama terhubung ke internet.
3. Bagi petugas/admin, sistem ini membantu proses pengelolaan antrian menjadi lebih teratur karena data pasien dan data antrian tersimpan secara otomatis di dalam sistem sehingga meminimalkan kesalahan pencatatan dan kehilangan data.
4. Proses pelayanan di Puskesmas menjadi lebih cepat dan efisien, karena sistem secara otomatis mengatur urutan antrian dan memberikan informasi terkait jumlah antrian yang sedang berlangsung.
5. Secara keseluruhan, sistem ini dapat meningkatkan kualitas pelayanan Puskesmas, baik dari sisi efisiensi kerja petugas maupun kenyamanan pasien dalam mengakses layanan kesehatan.

5.2 SARAN

Agar sistem ini dapat berkembang dan memberikan manfaat yang lebih maksimal, maka beberapa saran yang dapat dipertimbangkan adalah:

1. Perlu dilakukan pengembangan fitur notifikasi otomatis, seperti pemberitahuan antrian melalui WhatsApp atau email, sehingga pasien dapat mengetahui estimasi waktu pelayanan tanpa harus terus memantau sistem.
2. Dibutuhkan evaluasi berkala, baik dari sisi teknis maupun pengalaman pengguna, sehingga kekurangan sistem dapat diperbaiki dan fitur baru dapat disesuaikan dengan kebutuhan lapangan.
3. Keamanan data perlu terus ditingkatkan, mengingat sistem berhubungan dengan data pribadi pasien sehingga harus memenuhi standar keamanan informasi.