SISTEM INFORMASI PELAYANAN RUMAH SINGGAH BERBASIS WEB

Skripsi

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komputer

Oleh:

SRI NOVAWATI TGR

22210010

UBBG

PROGRAM STUDI ILMU KOMPUTER

FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI DAN ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS BINA BANGSA GETSEMPENA

BANDA ACEH

2026

Dipindai dengan CamScanner

LEMBAR PERSETUJUAN

SISTEM INFORMASI PELAYANAN RUMAH SINGGAH BERBASIS WEB

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan
Tim Penguji Skripsi Program Ilmu Komputer
Fakultas Sains, Teknologi dan Ilmu Kesehatan
Universitas Bina Bangsa Getsempena

Banda Aceh, 02 Juni 2026

Pembimbing I

Khairuman, S.Kom, M.Kom
NIDN. 1318018001

Pembimbing II

Ully Muzakir, MT
NIDN. 0127027902

Mengetahui,
Ketua Prodi Ilmu Komputer

Khairuman, S.Kom, M.Kom
NIDN. 1318018001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Sains, Teknologi dan Ilmu Kesehatan
Universitas Bina Bangsa Getsempena

Ully Muzakir, MT
NIDN. 0127027902

Dipindai dengan CamScanner

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya beridentitas di bawah ini:

Nama : Sri Novawati Tgr

NIM : 22210010

Program Studi : Ilmu Komputer

menyatakan bahwa hasil penelitian atau skripsi ini benar-benarkarya saya sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah. Apabila skripsi ini terbukti plagiasi atau jiplakan, saya siap menerima sanksi akademis dari prodi atau dekan Fakultas Sains, Teknologi dan Ilmu Kesehatan Universitas Bina Bangsa Getsempena.

Banda Aceh, 02 Juni 2026

Yang membuat pernyataan,



Sri Novawati Tgr

Dipindai dengan CamScanner

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas kasih dan penyertaan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyususnan skripsi dengan judul "**Sistem Informasi Pelayanan Rumah Singgah Berbasis Web**". Ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Program Studi Ilmu Komputer, Fakultas Sains, Teknologi, dan Ilmu Kesehatan, Universitas Bina Bangsa Getsempena.

Proses penyusunan skripsi ini tentu bukan perjalanan yang mudah. Ada banyak tantangan dan hambatan yang harus dilewati, mulai dari mengumpulkan data, melakukan penelitian, hingga menyusun laporan ini agar menjadi karya yang bisa dipertanggungjawabkan. Namun, berkat doa, dukungan, serta bantuan dari banyak pihak, akhirnya skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dengan segala rasa hormat dan terima kasih, saya ingin mengucapkan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Cinta pertamaku sekaligus panutanku, Bapak Japen Tumangger, dan pintu surgaku, Ibunda Relin Elisda Manik. Terima kasih atas setiap tetes keringat, setiap doa yang tak pernah putus, dan setiap pengorbanan yang mungkin tak pernah terucap namun selalu terasa. Meskipun Bapak dan Ibu tidak pernah merasakan duduk di bangku perkuliahan, namun dengan hati yang penuh ketulusan, mereka berjuang tanpa lelah agar penulis dapat mengenyam pendidikan setinggi-tingginya. Gelar sarjana ini bukanlah semata-mata milik

Dipindai dengan CamScanner

penulis, tetapi adalah buah dari doa, air mata, dan cinta luar biasa yang Bapak dan Ibu tanamkan dalam setiap langkah kehidupan penulis.

2. Prof. Dr. Hj. Lili Kasmini, S.Si., M.Si, selaku Rektor Universitas Bina Bangsa Getsempena Banda Aceh yang telah memberikan kesempatan serta arahan selama pendidikan.
3. Ully Muzakir, MT. selaku Dekan Fakultas Sains Teknologi dan Ilmu Kesehatan sekaligus dosen pembimbing II yang sabar memberikan bimbingan dan memberikan masukan sehingga dapat memperbaiki lebih baik sampai dengan selesainya skripsi ini.
4. Khairuman, S.Kom, M.Kom. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komputer Fakultas Sains Teknologi dan Ilmu Kesehatan sekaligus Dosen Pembimbing I yang sabar memberikan bimbingan dan arahan sejak permulaan sampai dengan selesainya skripsi ini.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Ilmu Komputer Universitas Bina Bangsa Getsempena yang telah banyak memberikan bimbingan dan ilmu kepada penulis selama menempuh pendidikan.
6. Bapak Drs. Adi Multa, selaku ketua Rumah Singgah Griya Tuan Tapa beserta staf yang telah memberikan izin dan memberikan kepercayaan kepada penulis untuk mengangkat judul penelitian ini.
7. Untuk abang-abangku tercinta, Bobi Tumangger, Juni Fredy Putra Tumangger dan Joko Andilo Tumangger, terima kasih atas dukungan, perhatian, serta

Dipindai dengan CamScanner

semangat yang selalu diberikan. Di saat penulis merasa lelah dan hampir menyerah, kehadiran dan motivasi dari kalian menjadi penguat dan pengingat bahwa penulis tidak pernah berjuang sendirian. Terima kasih telah menjadi pelindung, penyemangat, dan bagian dari alasan penulis untuk terus melangkah hingga sampai di titik ini.

8. Teman-teman seperjuangan, yang selalu ada di setiap proses perjalanan ini. terima kasih atas kebersamaan, dukungan, serta motivasi yang selalu diberikan, terutama kepada Rohnauli Enzelika Tumangger, Cut Indah Azzahira, Diana Sinaga, Maha Mulia yang telah menjadi sahabat dan penyemangat dalam menghadapi segala tantangan selama studi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan dan penyempurnaan karya ilmiah ini di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis, pembaca, serta pihak-pihak yang berkepentingan dalam pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi.

Banda Aceh, 27 Februari 2026
Penyusun



Sri Novawati Tgr

Dipindai dengan CamScanner

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi telah membawa perubahan besar dalam banyak bidang, termasuk sektor layanan sosial. Rumah singgah, sebagai lembaga sosial yang menyediakan tempat tinggal sementara bagi masyarakat kurang mampu, pasien luar daerah, dan kelompok rentan lainnya, masih menghadapi tantangan dalam mengelola data yang biasanya dilakukan secara manual. Hal ini menyebabkan keterlambatan layanan, kesulitan pencarian data, dan laporan yang tidak transparan dan akurat. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk membuat dan membangun Sistem Informasi Pelayanan Rumah Singgah Berbasis Web yang akan meningkatkan efisiensi, efektivitas, dan transparansi pengelolaan data di Rumah Singgah Griya Tuan Tapa di Banda Aceh. Penelitian ini dilakukan dengan pendekatan kualitatif, jenis studi kasus, dan dilakukan dengan menggunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi di lokasi penelitian. *Framework Laravel* digunakan sebagai *backend*, *MySQL* sebagai basis data, dan *Bootstrap 5* untuk antarmuka pengguna untuk membuat sistem responsif dan mudah digunakan. Analisis kebutuhan, perancangan sistem menggunakan *Unified Modeling Language* (UML), implementasi, pengujian, dan evaluasi adalah semua bagian dari tahapan pengembangan perangkat lunak yang dikenal sebagai model *Waterfall*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem informasi yang dikembangkan dapat mengotomatisasi berbagai proses pelayanan rumah singgah, seperti pendaftaran penghuni, pengelolaan kamar, pelayanan sosial, donasi, dan kegiatan sosial. Selain itu, sistem ini mempermudah pengelola untuk membuat laporan, mempercepat akses masyarakat ke informasi, dan mendukung transparansi lembaga dalam pengelolaan bantuan sosial. Oleh karena itu, penerapan sistem informasi berbasis web ini akan menghasilkan lebih banyak manfaat bagi masyarakat.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Rumah Singgah, Pelayanan Sosial, *Laravel*, *Web*.

Dipindai dengan CamScanner

ABSTRACT

The development of information technology has brought major changes in many fields, including the social service sector. Shelter homes, as social institutions that provide temporary housing for underprivileged communities, out-of-town patients, and other vulnerable groups, still face challenges in managing data that are usually handled manually. This causes service delays, difficulties in data retrieval, and reports that lack transparency and accuracy. Therefore, this study aims to design and develop a Web-Based Shelter Service Information System to improve the efficiency, effectiveness, and transparency of data management at Rumah Singgah Griya Tuan Tapa in Banda Aceh. This research uses a qualitative approach with a case study method, conducted through observation, interviews, and documentation at the research site. The ***Laravel*** *framework is used as the backend, MySQL as the database, and Bootstrap 5 for the user interface to create a responsive and user-friendly system. The stages of software development follow the Waterfall model, which includes requirements analysis, system design using Unified Modeling Language (UML), implementation, testing, and evaluation. The results of this study show that the developed information system can automate various service processes at the shelter, such as resident registration, room management, social services, donations, and social activities. In addition, the system makes it easier for administrators to generate reports, speeds up public access to information, and supports institutional transparency in managing social assistance. Therefore, the implementation of this web-based information system is expected to provide greater benefits to the community.*

Keywords: *Information System, Shelter Home, Social Services, Laravel, Web.*

Dipindai dengan CamScanner

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR ..... **i**

ABSTRAK ..... **iv**

ABSTRACT ..... **v**

DAFTAR ISI ..... **vi**

DAFTAR GAMBAR ..... **ix**

DAFTAR TABEL ..... **x**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xi**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi Masalah 4

1.3 Rumusan Masalah 4

1.4 Batasan Masalah 5

1.5 Tujuan Penelitian 5

1.6 Manfaat Penelitian 6

1.6.1 Manfaat Teoritis 6

1.6.2 Manfaat Praktis 6

BAB II LANDASAN TEORI **7**

2.1 Penelitian Terkait 7

2.2 Rumah Singgah dan Pelayanan Sosial 9

2.3 Sistem Informasi 10

2.4 Sistem Informasi Berbasis Web 11

Dipindai dengan CamScanner

2.5 Rekayasa perangkat Lunak 12
2.6 Teknologi Informasi dalam Organisasi Sosial 12
2.7 Penelitian Terdahulu 13
2.8 Software Perancangan Sistem 14
2.8.1 XAMPP 15
2.8.2 MySQL (Structured Query Language) 15
2.8.3 HTML (HyperText Markup Language) 17
2.8.4 Laravel 17
2.8.5 Bootstrap 18
2.8.6 Web Browser 18
2.8.7 UML (Unified Modeling Language) 19
2.9 Kerangka Berpikir 19
BAB III METODE PENELITIAN 22
3.1 Metodologi Penelitian 22
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian 24
3.3 Jenis dan Sumber Data 25
3.4 Teknik Pengumpulan Data 26
3.5 Teknik Analisis Data 27
3.6 Validasi Data 28
3.7 Prosedur Pengembangan Sistem 28
3.8 Definisi Operasional 30
3.9 Hasil Wawancara dan Survei Penelitian 32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 34
4.1 Analisis Kebutuhan 34
4.2 Perancangan Sistem 36

Dipindai dengan CamScanner

4.2.1 Use Case Diagram 36
4.2.2 Activity Diagram 38
4.3 Implementasi Aplikasi 41
4.4 Struktur Data (Database) 49
4.5 Pengujian Black Box 54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 59
5.1 Kesimpulan 59
5.2 Saran 60
DAFTAR PUSTAKA 61

Dipindai dengan CamScanner

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Kerangka Pemikiran Penelitian 21
Gambar 3.1 Bagan Alur Penelitian 30
Gambar 4.1 Use Case Diagram User 37
Gambar 4.2 Use Case Diagram Admin 38
Gambar 4.3 Activity Diagram User 39
Gambar 4.4 Activity Diagram Admin 40
Gambar 4.5 Tampilan Halaman Login 42
Gambar 4.6 Tampilan Dashboard Admin 43
Gambar 4.7 Tampilan Data Penghuni 44
Gambar 4.8 Tampilan Form Data Penghuni 44
Gambar 4.9 Tampilan Data Kamar 45
Gambar 4.10 Tampilan Data Petugas 46
Gambar 4.11 Tampilan Data Pelayanan 47
Gambar 4.12 Tampilan Laporan Sistem 48
Gambar 4.13 Tampilan Halaman Profil 48
Gambar 4.14 Tampilan Tombol Logout 49
Gambar 4.15 Form Login 54

Dipindai dengan CamScanner

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Data User 50
Tabel 4.2 Data Kamar 51
Tabel 4.3 Data Penghuni 51
Tabel 4.4 Data Petugas 52
Tabel 4.5 Data Pendaftaran 53
Tabel 4.6 Pengujian Form Login 55
Tabel 4.7 Pengujian Fitur Data Penghuni 56
Tabel 4.8 Pengujian Keseluruhan 57

Dipindai dengan CamScanner

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. SK Pembimbing 67
Lampiran 2 Surat Izin Melaksanakan Penelitian Skripsi 68
Lampiran 3. Form Wawancara Penelitian 69
Lampiran 4. Form Kuisioner 70
Lampiran 5. Dokumentasi 72
Lampiran 6. Form Pendaftaran Penghuni 73
Lampiran 7. Pendaftaran Penghuni 74
Lampiran 8. Dashboard Admin 75

Dipindai dengan CamScanner