# HUBUNGAN TINGKAT PENGETAHUAN DAN DUKUNGAN EMOSIONAL KELUARGA DENGAN KEPATUHAN BEROBAT PASIEN GANGGUAN JIWA DI POLI RAWAT JALAN RUMAH SAKIT JIWA PROVINSI ACEH

## SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan
Pada Fakultas Sain, Teknologi dan Ilmu Kesehatan (FSTIK) Universitas
Bina Bangsa Getsempena Aceh

**Oleh :**

**MUHAMMAD SHARFAN**
22212313

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN**
**FAKULTAS SAINS, TEKNOLOGI DAN ILMU KESEHATAN**
**UNIVERSITAS BINA BANGSA GETSEMPENA**
**BANDA ACEH**
**2025**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

| | |
|---|---|
| Nama Mahasiswa | : Muhammad Sharfan |
| NIM | : 22212313 |
| Program Studi | : Sarjana Keperawatan |
| Judul | : Hubungan Tingkat Pengetahuan dan Dukungan Emosional Keluarga dengan Kepatuhan Berobat Pasien Gangguan Jiwa di Poli Rawat Jalan Rumah Sakit Jiwa Provinsi Aceh |

Skripsi ini Telah Dipertahankan Dihadapan Tim Penguji
Skripsi Program Studi Sarjana Keperawatan Fakultas
Sains, Teknologi dan Ilmu Kesehatan (FSTIK)
Universitas Bina Bangsa Getsempena Aceh

Banda Aceh, 16 Desember 2025

Pengkaji

**Dr. Rita Novita, M. Pd**
NIDN. 0101118701

Menyetujui,
Ketua Prodi Sarjana Keperawatan

**Ns. Gadis Halizasia, S.Kep., M.Kep**
NIDN : 1327099501

Mengetahui,
Dekan Fakultas Sains, Teknologi dan Ilmu Kesehatan
Universitas Bina Bangsa Getsempena

**Ully Muzakir, MT**
NIDN : 1309028903



ii

## LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

# HUBUNGAN TINGKAT PENGETAHUAN DAN DUKUNGAN EMOSIONAL KELUARGA DENGAN KEPATUHAN BEROBAT PASIEN GANGGUAN JIWA DI POLI RAWAT JALAN RUMAH SAKIT JIWA PROVINSI ACEH

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan Dinyatakan
Lulus pada Program Studi Sarjana Keperawatan
Fakultas Sains, Teknologi dan Ilmu Kesehatan
Universitas Bina Bangsa Getsempena

Banda Aceh, 16 Desember 2025

| | | Tanda Tangan |
|---|---|---|
| Pembimbing I | Dr. Rita Novita, M.Pd<br>NIDN 0101118701 | ( ) |
| Pembimbing II | Ns. Eridha Putra, S. Kep., M. Kep.<br>NIDN 1313059002 | ( ) |
| Penguji I | Ns. Maulida, M. Kep.<br>NIDN 1308018102 | ( ) |
| Penguji II | Ns. Gadis Halizasia, S. Kep., M. Kep<br>NIDN 1327099501 | ( ) |

Menyetujui,
Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan

Ns. Gadis Halizasia, S. Kep., M. Kep
NIDN 1327099501

Mengetahui,
Dekan Fakultas Sains, Teknologi dan Ilmu Kesehatan
Universitas Bina Bangsa Getsempena

Ulfa Murzalina, M.T
NIDN 0125027902

## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya beridentitas di bawah ini :

Nama : Muhammad Sharfan

NIM : 22212313

Program Studi : Ilmu Keperawatan

menyatakan bahwa hasil penelitian atau skripsi ini benar-benar karya saya sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah. Apabila skripsi ini terbukti plagiasi atau jiplakan, saya siap menerima sanksi akademis dari prodi atau Dekan Fakultas Sains, Teknologi dan Ilmu Kesehatan Universitas Bina Bangsa Getsempena.

Banda Aceh, 16 Desember 2025

Yang membuat pernyataan,




*Muhammad Sharfan*

# KATA PENGANTAR

Syukur alhamdulillah peneliti persembahkan kehadirat Allah SWT yang melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya serta shalawat beriring salam kepangkuan Nabi Besar Muhammad SAW sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **"Hubungan Tingkat Pengetahuan dan Dukungan Emosional Keluarga dengan Kepatuhan Berobat Pasien Gangguan Jiwa di Poli Rawat Jalan Rumah Sakit Jiwa Provinsi Aceh Tahun 2025"** merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan dari Fakultas Sains, Teknologi dan Ilmu Kesehatan Universitas Bina Bangsa Getsempena.

Peneliti menyadari penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, baik secara moril maupun materil. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Lili Kasmini, S. Si., M. Si selaku Rektor Universitas Bina Bangsa Getsempena
2. Bapak Ully Muzakir, MT selaku Dekan Fakultas Sains, Teknologi dan Ilmu Kesehatan Universitas Bina Bangsa Getsempena.
3. Bapak Mahruri Saputra, S. Kep., Ns., M. Kep selaku Wakil Dekan Fakultas Sains, Teknologi dan Ilmu Kesehatan Universitas Bina Bangsa Getsempena.
4. Ibu Ns. Gadis Halizasia, S. Kep., M. Kep selaku Ketua Prodi Sarjana Keperawatan Fakultas Sains, Teknologi dan Ilmu Kesehatan Universitas Bina Bangsa Getsempena.
5. Ibu Dr. Rita Novita, M. Pd selaku pengkaji yang telah tulus ikhlas menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing dan arahan dalam pembuatan skripsi ini.

6. Ibu Ns. Maulida, M. Kep selaku penguji I dan Ibu Ns. Gadis Halizasia, S. Kep., M. Kep selaku penguji II serta Bapak Ns. Eridha Putra, S. Kep., M. Kep selaku penguji III yang telah banyak memberi bimbingan, saran dan pengarahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Pimpinan beserta staf Rumah Sakit Jiwa Provinsi Aceh yang telah memberi izin untuk mengambil data awal demi kelengkapan skripsi ini.
8. Seluruh staf pengajar Fakultas Sains, Teknologi dan Ilmu Kesehatan Universitas Bina Bangsa Getsempena yang telah membantu dan memberikan bimbingannya kepada peneliti dalam kelancaran penyusunan skripsi ini.
9. Ayahanda dan ibunda tercinta, kakanda tersayang serta keluarga yang selalu memberikan dukungan dan mendoakan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
10. Seluruh teman-teman Program Studi Sarjana Keperawatan Fakultas Sains, Teknologi dan Ilmu Kesehatan Universitas Bina Bangsa Getsempena yang telah banyak memberikan dukungan dan partisipasi pada peneliti dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi dunia pendidikan dan masyarakat kiranya kesejahteraan dilimpahkan Allah SWT kepada kita semua.

Banda Aceh, 16 Desember 2025

Penulis

**MUHAMMAD SHARFAN**

22212313

# ABSTRAK

MUHAMMAD SHARFAN. Hubungan Tingkat Pengetahuan dan Dukungan Emosional Keluarga dengan Kepatuhan Berobat Pasien Gangguan Jiwa di Poli Rawat Jalan Rumah Sakit Jiwa Provinsi Aceh oleh RITA NOVITA dan ERIDHA PUTRA.

**Latar Belakang:** Angka kejadian gangguan jiwa meningkat dari tahun ke tahunnya, dan setiap saat 1% dari seluruh penduduk dunia dalam kondisi membutuhkan pertolongan dan pengobatan untuk berbagai gangguan jiwa. Masalah kesehatan jiwa sangat menjadi masalah di Indonesia. Kepatuhan berobat pada pasien gangguan jiwa merupakan salah satu faktor utama pada keberhasilan terapi yaitu *kontinuitas* pengobatan dalam penatalaksanaan gangguan jiwa. Pasien yang tidak patuh pada pengobatan akan beresiko mengalami kekambuhan dan menjadi penyebab pasien kembali dirawat di rumah sakit. **Tujuan:** Mengetahui hubungan tingkat pengetahuan dan dukungan emosional keluarga dengan kepatuhan berobat pasien gangguan jiwa di Poli Rawat Jalan Rumah Sakit Jiwa Provinsi Aceh. **Metode:** Penelitian ini bersifat *analitik korelasi* dengan pendekatan *cross sectional*, penelitian ini telah dilaksanakan pada tanggal 29 September-06 Oktober 2025. Populasi yaitu seluruh pasien gangguan jiwa yang didampingi keluarga untuk kontrol ulang berjumlah 2.595 orang dengan sampel sebanyak 49 orang dan cara pengambilan sampel menggunakan aksidental *(accidental sampling).* Pengumpulan data dengan membagikan kuesioner kepada responden. Metode analisis data dalam penelitian ini analisis univariat dan bivariat. **Hasil:** Ada hubungan tingkat pengetahuan keluarga dengan kepatuhan berobat pasien gangguan jiwa (*p-value* : 0,001), dan ada hubungan dukungan emosional keluarga dengan kepatuhan berobat pasien gangguan jiwa (*p-value* : 0,007). **Kesimpulan:** Terdapat hubungan antara tingkat pengetahuan dan dukungan emosional keluarga dengan kepatuhan berobat pasien gangguan jiwa di Poli Rawat Jalan Rumah Sakit Jiwa Provinsi Aceh. **Saran:** Diharapkan dapat melibatkan peran serta keluarga dalam asuhan keperawatan pada pasien gangguan jiwa dengan memberikan edukasi dan penyuluhan kesehatan tentang penyakit gangguan jiwa kepada keluarga, memberikan informasi tentang cara minum obat yang baik dan benar serta mengingatkan keluarga agar patuh dan teratur membawa pasien kontrol ulang ke rumah sakit jiwa.

**Kata Kunci:** Tingkat pengetahuan, dukungan emosional keluarga, kepatuhan berobat

## *ABSTRACT*

MUHAMMAD SHARFAN. Analysis the Relationship Between Family Knowledge and Emotional Support with Treatment Adherence in Mental Health Patients at the Outpatient Clinic of the Mental Hospital in Provinsi Aceh by RITA NOVITA dan ERIDHA PUTRA.

**Background:** The incidence of mental disorders increases from year to year, and at any time 1% of the entire world population is in need of help and treatment for various mental disorders. Mental health problems are a major problem in Indonesia. Compliance with treatment in patients with mental disorders is one of the main factors in the success of therapy, namely the continuity of treatment in the management of mental disorders. Patients who do not comply with treatment will be at risk of relapse and become the cause of patients being re-hospitalized. **Objective:** To determine the relationship between the level of knowledge and emotional support of the family with compliance with treatment for mental disorders in the Outpatient Clinic of the Mental Hospital in Provinsi Aceh. **Methods:** This study employed an *analytical correlation* with a *cross-sectional* approach, this research was conducted on September 29-October 6, 2025. The population is all patients with mental disorders accompanied by their families for follow-up visits totaling 2.595 people with a sample of 49 people and the sampling was by accidental method *(accidental sampling)*. Data collection was by giving questionnaires to the respondents. The method of data analysis by *univariate* and *bivariate*. **Results:** There relationship between family knowledge with adherence to treatment in patient mental disorders (*p-value* : 0,001) and there relationship between family emotional support with adherence to treatment in patient mental disorders (*p-value* : 0,007). **Conclusion:** There is a relationship between the level of knowledge and family emotional support with treatment adherence in mental health patients at the Outpatient Clinic of the Mental Hospital in Provinsi Aceh. **Recommendation:** It is hoped family involvement in nursing care for patients with mental disorders is expected by providing education and health counseling about mental disorders to families, providing information on how to take medication properly and correctly, and reminding families to comply and regularly take patients for follow-up check-ups to the mental hospital.



**Keywords:** Knowledge level, family emotional support, treatment adherence

## DAFTAR ISI

Halaman

**LEMBAR COVER**
**LEMBAR JUDUL** ..... **i**
**PERSETUJUAN PEMBIMBING** ..... **ii**
**LEMBAR PENGESAHAN** ..... **iii**
**PERNYATAAN KEASLIAN** ..... **iv**
**KATA PENGANTAR** ..... **v**
**ABSTRAK** ..... **vii**
***ABSTRACT*** ..... **viii**
**DAFTAR ISI** ..... **ix**
**DAFTAR TABEL** ..... **xi**
**DAFTAR GAMBAR** ..... **xii**
**DAFTAR LAMPIRAN** ..... **xiii**

**BAB I PENDAHULUAN**
1.1 Latar Belakang ..... 1
1.2 Perumusan Masalah ..... 7
1.3 Tujuan Penelitian ..... 7
1.3.1 Tujuan Umum ..... 7
1.3.2 Tujuan Khusus ..... 7
1.4 Manfaat Penelitian ..... 8
1.4.1 Bagi Tempat Penelitian ..... 8
1.4.2 Bagi Institusi Pendidikan ..... 8
1.4.3 Bagi Responden ..... 8
1.4.4 Bagi Peneliti ..... 8
1.4.5 Bagi Peneliti Selanjutnya ..... 8

**BAB II TINJAUAN KEPUSTAKAAN**
2.1 Konsep Tingkat Pengetahuan ..... 9
2.1.1 Pengertian Tingkat Pengetahuan ..... 9
2.1.2 Tingkatan Pengetahuan ..... 11
2.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengetahuan ..... 12
2.1.4 Pengukuran Pengetahuan ..... 13
2.2 Konsep Dukungan Keluarga ..... 14
2.2.1 Pengertian Dukungan Keluarga ..... 14
2.2.2 Fungsi Dukungan Keluarga ..... 15
2.2.3 Manfaat Dukungan Keluarga ..... 16
2.2.4 Faktor yang Mempengaruhi Dukungan Keluarga ..... 17
2.2.5 Bentuk Dukungan Keluarga ..... 19
2.3 Konsep Kepatuhan Berobat ..... 25
2.3.1 Pengertian Kepatuhan Berobat ..... 25
2.3.2 Cara Mengukur Kepatuhan Berobat Pasien ..... 27
2.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan ..... 27
2.3.4 Faktor Mempengaruhi Kepatuhan Pasien dalam Berobat ..... 29
2.4 Konsep Gangguan Jiwa ..... 31

2.4.1 Pengertian Gangguan Jiwa ..... 31
2.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Gangguan Jiwa ..... 32
2.4.3 Klasifikasi Gangguan Jiwa ..... 34
2.4.4 Tanda dan Gejala Gangguan Jiwa ..... 35
2.4.5 Penyebab Umum Gangguan Jiwa ..... 36
2.4.6 Respon dari Penderita Gangguan Jiwa ..... 37
2.4.7 Dampak Gangguan Jiwa bagi Keluarga ..... 38
2.4.8 Pencegahan Kekambuhan Gangguan Jiwa ..... 41
2.5 Kerangka Teori ..... 42
2.6 Kerangka Konsep ..... 43
2.7 Hipotesis Penelitian ..... 43

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN**
3.1 Desain Penelitian ..... 44
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian ..... 44
3.2.1 Lokasi Penelitian ..... 44
3.2.2 Waktu Penelitian ..... 44
3.3 Populasi dan Sampel ..... 44
3.3.1 Populasi ..... 44
3.3.2 Sampel ..... 45
3.4 Variabel Penelitian ..... 46
3.5 Definisi Penelitian ..... 47
3.6 Instrumen Penelitian ..... 47
3.7 Validitas dan Reliabilitas ..... 49
3.8 Prosedur Pengumpulan Data ..... 51
3.9 Pengolahan dan Analisis Data ..... 52
3.9.1 Pengolahan Data ..... 52
3.9.2 Analisis Data ..... 56
3.10 Etika Penelitian ..... 58

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**
4.1 Hasil Penelitian ..... 60
4.1.1 Data Demografi ..... 60
4.1.2 Analisa Univariat ..... 61
4.1.3 Analisa Bivariat ..... 63
4.2 Pembahasan ..... 65
4.2.1 Tingkat Pengetahuan Keluarga ..... 65
4.2.2 Dukungan Emosional Keluarga ..... 67
4.2.3 Kepatuhan Berobat Pasien Gangguan Jiwa ..... 69
4.2.4 Hubungan Pengetahuan Keluarga dengan Kepatuhan ..... 72
4.2.5 Hubungan Dukungan Emosional dengan Kepatuhan ..... 75

**BAB V PENUTUP**
5.1 Kesimpulan ..... 80
5.2 Saran ..... 80

**DAFTAR PUSTAKA**
**LAMPIRAN**

# DAFTAR TABEL


Tabel 3.1. Definisi Operasional ..... 47

Tabel 4.1. Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden ..... 60

Tabel 4.2. Distribusi Frekuensi Tingkat Pengetahuan Keluarga di Poli ..... 61
Rawat Jalan RSJ Provinsi Aceh Tahun 2025 (n = 49)

Tabel 4.3. Distribusi Frekuensi Dukungan Emosional Keluarga di Poli ..... 62
Rawat Jalan RSJ Provinsi Aceh Tahun 2025 (n = 49)

Tabel 4.4. Distribusi Frekuensi Kepatuhan Berobat Pasien Gangguan ..... 62
Jiwa di Poli Rawat Jalan Rumah Sakit Jiwa Provinsi Aceh
Tahun 2025 (n = 49)

Tabel 4.5. Hubungan Tingkat Pengetahuan Keluarga dengan Kepatuhan..... 63
Berobat Pasien Gangguan Jiwa di Poli Rawat Jalan RSJ Provinsi
Aceh Tahun 2025 (n = 49)

Tabel 4.6. Hubungan Dukungan Emosional Keluarga dengan Kepatuhan..... 64
Berobat Pasien Gangguan Jiwa di Poli Rawat Jalan RSJ Provinsi
Aceh Tahun 2025 (n = 49)

## DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1. Kerangka Teori Penelitian ..... 42

Gambar 2.2. Kerangka Konsep Penelitian ..... 43

## DAFTAR LAMPIRAN

Halaman


| | | |
|---|---|---|
| **Lampiran 1** | Lampiran Permohonan Menjadi Responden | 86 |
| **Lampiran 2** | Lampiran Persetujuan Menjadi Responden | 87 |
| **Lampiran 3** | Kuesioner Penelitian | 88 |
| **Lampiran 4** | Tabel Master Data Penelitian | 92 |
| **Lampiran 5** | Hasil Output Analisa Data Penelitian | 94 |
| **Lampiran 6** | Dokumentasi | 98 |
| **Lampiran 7** | Surat Izin Survei Awal Fakultas Sain, Teknologi dan Ilmu Kesehatan (FSTIK) Universitas Bina Bangsa Getsempena Aceh | 101 |
| **Lampiran 8** | Surat Balasan Izin Survei Awal Rumah Sakit Jiwa Provinsi Aceh | 102 |
| **Lampiran 9** | Surat Permohonan Izin Penelitian dari Fakultas Sain, Teknologi dan Ilmu Kesehatan (FSTIK) Universitas Bina Bangsa Getsempena Aceh | 103 |
| **Lampiran 10** | Surat Balasan Izin Penelitian dari Rumah Sakit Jiwa Provinsi Aceh | 104 |