

**SISTEM INFORMASI RESERVASI TEMPAT WISATA
BERBASIS WEBSITE STUDI KASUS PENTAGO
GARDEN RIVERSIDE**

Skripsi

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Komputer

Oleh:

Dhea Aulia

21210056



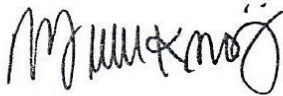
**PROGRAM STUDI ILMU KOMPUTER
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI DAN ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS BINA BANGSA GETSEMPENA
BANDA ACEH
2025**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Nama : Dhea Aulia
Nim : 21210056
Program Studi : Ilmu Komputer
Judul Skripsi : Sistem Informasi Reservasi Tempat
Wisata Berbasis Website Studi Kasus Pentago
Garden Riverside

Skripsi ini telah disetujui oleh pembimbing untuk diajukan pada ujian skripsi program sarjana.

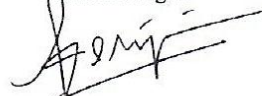
Pembimbing I



Mukhroji, S. ST., M.T
NIDN. 1326099001

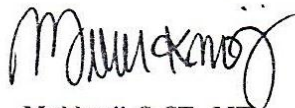
Banda Aceh, 02 Desember 2024

Pembimbing II



Rossiana Br Ginting, s. Kom, M.Pd
NIDN. 1321058601

Mengetahui,
Ketua Prodi Ilmu Komputer,



Mukhroji, S. ST., M.T
NIDN. 1326099001

PENGESAHAN TIM PENGUJI

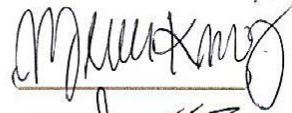
**SISTEM INFORMASI RESERVASI TEMPAT WISATA BERBASIS
WEBSITE STUDI KASUS PENTAGO GARDEN RIVERSIDE**

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi
Program Studi Ilmu Komputer Fakultas Sains Teknologi dan Ilmu Kesehatan
Universitas Bina Bangsa Getsempena

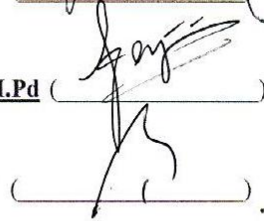
Banda Aceh, 4 April 2024

Tanda Tangan

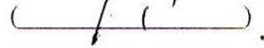
Pembimbing I : Mukhroji, S.ST., MT
NIDN. 1326099001



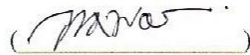
Pembimbing II : Rossiana Br Ginting, S.Kom, M.Pd
NIDN. 1321058601



Penguji I : Khairuman, S.kom, M.kom
NIDN. 1318018001



Penguji II : Nazuarsyah, ST., MT
NIDN. 1316048101



Menyetujui,
Ketua Program Studi Ilmu Komputer



Mukhroji, S.ST., MT
NIDN. 1326099001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Sains Teknologi dan Ilmu Kesehatan
Universitas Bina Bangsa Getsempena



Uly Muzakir, MT
NIDN. 0127027902

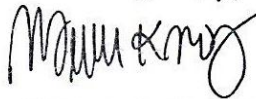
LEMBAR PERSETUJUAN

SISTEM INFORMASI RESERVASI TEMPAT WISATA BERBASIS WEBSITE STUDI
KASUS PENTAGO GARDEN RIVERSIDE

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan
Tim Penguji Skripsi Program Studi Ilmu Komputer
Fakultas Sains Teknologi dan Ilmu Kesehatan
Universitas Bina Bangsa Getsempena

Banda Aceh, 02 Desember 2024

Pembimbing I



Mukhroji, S. ST., MT
NIDN. 1326099001

Pembimbing II



Rossiana Br Ginting, S.Kom, M., Pd
NIDN. 1321058601

Menyetujui

Ketua Program Studi Ilmu Komputer,



Mukhroji, S. ST., MT
NIDN. 1326099001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Sains Teknologi dan Ilmu Kesehatan
Universitas Bina Bangsa Getsempena



Uly Muzakir, MT
NIDN: 0127027902

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya beridentitas di bawah ini:

Nama : Dhea Aulia
NIM : 21210056
Program Studi : Ilmu Komputer

Menyatakan bahwa hasil penelitian atau skripsi ini benar-benar karya saya sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya. Pendapat atau temuan yang terdapat dalam skripsi ini di kutip atau dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah. Apabila skripsi ini terbukti plagiasi atau jiplakan, saya siap menerima sanksi akademis dari prodi atau dekan fakultas Universitas Bina Bangsa Getsempena.

Banda Aceh, 4 April 2025

Yang membuat pernyataan,


METERAL
TEMPEL
B6AMX177694231
Dhea Aulia

KATA PENGANTAR



Bismillahirrahmanirrahim.

Puji syukur panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan Rahmat dan Karunia – Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul: “ *Sistem Informasi Reservasi Tempat Wisata Berbasis Website Pentago Garden Riverside*” guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan pada Program Ilmu Komputer di UNIVERSITAS BINA BANGSA GETSEMPENA.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan oleh karena itu saran-saran dari semua pihak yang sifatnya membangun untuk meningkatkan mutu dari Penulisan ini sangat Penulis harapkan.

Pada kesempatan ini menghaturkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak **Mukhroji, M.T** selaku Pembimbing I dan kepada Ibu **Rossiana Br Ginting, S.Kom, M.Pd** atas semua waktu, tenaga dan pikiran yang telah diberikannya dalam membimbing, mengarahkan, memberi saran maupun kritik sehingga Karya Tulis Ilmiah ini menjadi lebih baik.

Tak lupa pula penulis haturkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Lili Kasmini, S.Si, M.Si. selaku Rector Universitas Bina Bangsa Getsempena Banda Aceh yang telah memberikan kesempatan serta arahan selama pendidikan, penelitian dan penulisan skripsi.
2. Uly Muzakir, MT. selaku Dekan Fakultas Sains Teknologi dan Ilmu Kesehatan, atas bimbingan dan dukungan selama proses akademik.
3. Mukhroji, M.T., selaku Ketua Prodi Ilmu Komputer dan Pembimbing 1, yang telah memberikan kesempatan, arahan, dan bimbingan selama proses pendidikan, penelitian, serta penulisan skripsi ini.
4. Khairuman, S,Kom., M.Kom selaku Sketaris Prodi Ilmu Komputer yang telah memberikan kesempatan serta arahan selama pendidikan, penelitian, dan penulisan Penelitian skripsi ini.
5. Ibu Rossiana Br Ginting, S.Kom, M.Pd selaku pembimbing kedua yang telah meluangkan waktunya, memberikan pemikirannya dan bersabar dalam membimbing penulis untuk menyelesaikan karya ilmiah ini.
6. Bapak Lamuddin, selaku pendiri Pentago Garden Riverside yang telah memberikan izin dan memberikan kepercayaan kepada penulis untuk mengangkat judul penelitian ini.
7. Orang tua tercinta yaitu Ibunda Cucun Sukma Ningsih dan Ayahanda Eman Sulaeman serta Keluarga tercinta, yang selalu memberikan dukungan dan doa yang tiada hentinya.
8. Bapak dan ibu dosen Universitas Bina Bangsa Getsempena yang telah banyak memberikan bimbingan dan ilmu kepada penulis selama menempuh pendidikan.

9. Mahasiswa Program Studi Pendidikan Ilmu Komputer Fakultas Sains Teknologi dan Ilmu Kesehatan angkatan 2021 sebagai teman berbagai rasa dalam suka, duka, dan segala bantuan serta kerja sama sejak mengikuti studi sampai penyelesaian skripsi ini.
10. Teman-teman Meyda Hayati TH, Seroja Rezeki, Alais Ban ni yang setia mendampingi serta membantu selama proses penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini.

Penulis menyadari bahwa di dalam skripsi ini masih ada banyak kekurangannya, oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan juga saran yang sifatnya membangun untuk karya yang lebih baik lagi kedepannya. Kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini Penulis ucapkan banyak terima kasih dan semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi para pembaca.

Banda Aceh, 29 Oktober 2024
Penyusun,



Dhea Aulia

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul Sistem Informasi Reservasi Tempat Wisata Berbasis Website dengan melakukan studi kasus di Pentago Garden Riverside yang terletak Aceh Tengah Bener Meriah. Tujuan penelitian ini adalah untuk merancang dan membangun system informasi reservasi tempat wisata guna mempermudah pengunjung dalam melakukan pemesanan fasilitas yang tersedia di Pentago Garden Riverside, serta merancang sistem reservasi tempat konvensional dengan pendekatan yang lebih modern. Metode penelitian dan perkembangan menggunakan metode *waterfall* yang digunakan adalah pendekatan deskriptif dengan mengumpulkan data melalui observasi, wawancara, dan studi literatur. Desain rancangan sistem ini menggunakan model rancangan UML (*Unified Modelling Language*), dan dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman PHP serta untuk penyimpanan menggunakan *database Mysql*. Hasil penelitian ini adalah sistem informasi *reservasi* tempat wisata berbasis *website* yang memungkinkan pengunjung untuk melakukan *reservasi* tempat secara online dengan mudah. Pengguna dapat mengakses informasi tentang tempat wisata, melakukan pemesanan dengan memilih fasilitas dan menentukan tanggal kunjungan, serta melakukan pembayaran secara online. Admin dapat mengelola data pengunjung dan transaksi, menghasilkan laporan pendapatan. Kesimpulan, sistem informasi *reservasi* tempat wisata berbasis *website* ini memberikan kemudahan dan kenyamanan bagi pengunjung serta pengelola Pentago Garden Riverside. Dengan adanya sistem ini, diharapkan pemesanan dan pengelola data akan menjadi lebih lancar, memberikan pengalaman yang lebih baik bagi pengunjung, dan mendukung pengembangan bisnis tempat wisata.

Kata Kunci: *Sistem Informasi, Reservasi, Tempat, Wisata*

ABSTRACT

This research is entitled Website-Based Tourist Reservation Information System by conducting a case study at Pentago Garden Riverside located in Aceh Tengah Bener Meriah. The purpose of this research is to design and build a tourist reservation information system to facilitate visitors in booking the facilities available at Pentago Garden, as well as designing a conventional place reservation system with a more modern approach. The research and development (R&D) method used is a descriptive approach by collecting data through observations, interviews, and literature studies. The design of this system design uses the UML (Unified Modelling Language) design model, and is developed using the PHP programming language and for storage using the Mysql database. The result of this research is a website-based tourist reservation information system that allows visitors to make reservations online easily. Users can access information about tourist attractions, make reservations by selecting facilities and determining the date of visit, and make payments online. Admin can manage visitor and transaction data, generate revenue reports. In conclusion, this website-based tourist reservation information system provides convenience and comfort for visitors and managers of Pentago Garden Riverside. With this system, it is expected that reservations and data management will be smoother; provide a better experience for visitors, and support the development of tourist businesses.

Keywords: *Information System, Reservations, Places, Tourism*

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	ii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Rumusan Masalah	5
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Penelitian Terkait	8
2.2 Sistem Informasi	11
2.3 Pariwisata	11
2.4 Sistem Informasi Pariwisata	12
2.5 Profil Pentago Garden Riverside	13
2.6 Potensi Wisata Desa	15
2.7 Reservasi	16
2.8 Software Perancangan Sistem	16
2.8.1 <i>XAMPP</i>	16
2.8.2 <i>Hypertext Preprocessor (PHP)</i>	17
2.8.3 <i>My Structure Query Language (MySQL)</i>	17
2.8.4 <i>Hypertext Markup Language (HTML)</i>	18
2.8.5 Web browser	19
2.8.6 Bootstrap	19
2.8.7 <i>Unified Modelling Language (UML)</i>	20
2.9 Kerangka Berpikir	21

BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1 Metode Penelitian	23
3.2 Tahapan Penelitian.....	23
3.3 Tahapan Pengembangan Sistem	25
3.4 Lokasi dan waktu penelitian	29
3.5 Alat dan Bahan Penelitian	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	31
4.1 Hasil Penelitian	31
4.2 Analisis sistem	31
4.2.1 Analisis Masalah	31
4.2.1 Analisis kebutuhan	32
4.3 Perancangan sistem	33
4.3 Implementasi Aplikasi	44
4.4 Pengujian <i>Balck Box</i>	49
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	56
5.1 Kesimpulan.....	56
5.2 Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA.....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Diagram Jumlah Wisatawan dan Tingkat Penghuni Hotel.....	3
Gambar 2. 1 Pentago Garden Riverside	14
Gambar 2. 2 Kerangka Berpikir	22
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	24
Gambar 3. 2 Tahapan Metode Waterfall	26
Gambar 3. 3 Black box testing process (Sumber: Imperva, n.d.)	28
Gambar 4. 1 Use case Diagram User	34
Gambar 4. 2 Use Case Diagram Admin	34
Gambar 4. 3 Activity diagram User halaman reservasi.....	35
Gambar 4. 4 Activity Diagram Admin halaman form login	36
Gambar 4. 5 Activity Diagram Admin halaman pembayaran	36
Gambar 4. 6 Tampilan Desain Halaman Utama Landing Page.....	39
Gambar 4. 7 Tampilan Desain Halaman tentang Wisata.....	40
Gambar 4. 8 Tampilan Desain Halaman Fasilitas	40
Gambar 4. 9 Tampilan Desain Peta Lokasi	41
Gambar 4. 10 Tampilan Desain Paket Wisata	41
Gambar 4. 11 Tampilan Desain Halaman Login Admin	42
Gambar 4. 12 Tampilan Desain Halaman Utama Admin.....	42
Gambar 4. 13 Tampilan Desain Halaman Data Reservasi	43
Gambar 4. 14 Tampilan desain halaman Testimoni Admin	43
Gambar 4. 15 Halaman Utama Sistem	44
Gambar 4. 16 Halaman Tentang Pentago Garden Riverside.....	45
Gambar 4. 17 Halaman Galeri Pentago Garden Riverside	46
Gambar 4. 18 Halaman Testimoni/Ulasan Pentago Garden Riverside	46
Gambar 4. 19 Halaman Login Admin	47
Gambar 4. 20 Halaman Dashboard Admin	48
Gambar 4. 21 Halaman Data Daftar Reservasi	48
Gambar 4. 22 Halaman Menambah Testimoni Pengunjung	49
Gambar 4. 23 Form Login.....	50
Gambar 4. 24 Pengujian form pemesanan/reservasi	51

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Alat dan Bahan Penelitian	29
Tabel 4. 1 Tabel Data Reservasi	37
Tabel 4. 2 Tabel Galeri	38
Tabel 4. 3 Data peraturan	38
Tabel 4. 4 Data Akun Pengguna	39
Tabel 4. 5 pengujian form login	50
Tabel 4. 6 Pengujian Form Pemesanan	52
Tabel 4. 7 Pengujian Keseluruhan.....	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. SK Pembimbing.....	60
Lampiran 2. Surat Izin Melaksanakan Penelitian Skripsi	61
Lampiran 3. Form wawancara penelitian.....	62
Lampiran 4. Observasi Pentago Garden Riverside	65