

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan terhadap perancangan dan pembuatan sistem informasi reservasi tempat wisata berbasis website Pentago Garden Riverside, maka dapat di ambil Kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem informasi reservasi tempat wisata Pentago Garden Riverside telah diuji menggunakan metode *blackbox* testing, yang berfokus pada pengujian fungsi-fungsi utama sistem. Hasil pengujian menunjukkan bahwa sebagian besar fitur, seperti proses reservasi, pemilihan paket wisata, dan pengelolaan data reservasi, telah berjalan sesuai dengan spesifikasi yang dirancang. Namun, masih ditemukan beberapa area yang memerlukan perbaikan dan pengembangan, terutama terkait optimalisasi proses tertentu untuk meningkatkan pengalaman pengguna.
2. Perancangan sistem informasi berbasis web telah terbukti menjadi solusi yang efektif untuk meningkatkan efisiensi proses reservasi dan penyampaian informasi secara real-time. Dengan menggunakan sistem ini, wisatawan dapat dengan mudah mengakses informasi terkait destinasi wisata, fasilitas, dan paket wisata yang tersedia, serta melakukan reservasi dengan cepat tanpa harus bertatap muka langsung. Sistem ini memberikan kemudahan bagi pengunjung baik yang berasal dari luar daerah maupun lokal.
3. Sistem informasi berbasis web ini dirancang tidak hanya untuk keperluan pengelolaan reservasi, tetapi juga berfungsi sebagai media promosi yang efektif

untuk memperkenalkan Pentago Garden Riverside kepada masyarakat luas. Melalui sistem ini, informasi mengenai fasilitas, paket wisata, dan aktivitas menarik dapat disampaikan secara jelas dan menarik. Ini diharapkan dapat meningkatkan minat pengunjung dan memberikan pengalaman berlibur yang lebih menyegarkan, sehingga dapat mendukung pengelolaan dan promosi destinasi wisata di Pentago Garden Riverside dengan lebih baik.

5.2 Saran

Adapun saran yang dapat penulis berikan adalah sebagai berikut:

1. Diharapkan pengembang selanjutnya untuk dapat menambahkan fitur payment gateway yang mendukung berbagai metode pembayaran seperti e-wallet, transfer bank, atau kartu kredit untuk memudahkan pengunjung dalam melakukan pembayaran secara praktis dan aman.
2. Melihat dari segi informasi yang disajikan mungkin belum sepenuhnya sempurna, oleh karena itu untuk menambahkan informasi yang lebih lengkap.
3. Sistem informasi ini di masa depan dapat dikembangkan berbasis Android atau aplikasi mobile lainnya agar pengunjung lebih mudah mengakses layanan reservasi dan informasi Pentago Garden Riverside kapan saja dan di mana saja.