

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pengembangan Sistem Informasi Pemberkasan Surat (SIBERKOPUKM) berbasis *website* pada Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah di Provinsi Aceh, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Perancangan sistem pengelolaan surat berbasis *website* berhasil dilakukan dengan pendekatan metode *Agile* yang memungkinkan proses pengembangan dilakukan secara iteratif dan fleksibel. Sistem ini mampu menggantikan proses manual, dengan fitur utama seperti pencatatan surat masuk/keluar, pencarian arsip otomatis, serta pengelompokan data berdasarkan kategori surat. Hal ini meningkatkan efisiensi kerja, mengurangi risiko kehilangan dokumen, dan mempercepat proses pencarian informasi.
2. Sistem yang dikembangkan dirancang fleksibel dan dapat beradaptasi dengan kebutuhan organisasi yang terus berkembang. Hal ini ditunjukkan dengan penggunaan *framework CodeIgniter* yang memudahkan pengembangan lanjutan, serta struktur basis data yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan baru. Dengan adanya sistem ini, tata kelola administrasi di Dinas Koperasi UKM di Provinsi Aceh menjadi lebih modern, terdokumentasi dengan baik, dan siap mendukung digitalisasi layanan pemerintahan yang transparan dan akuntabel.

3. Sistem ini secara signifikan meningkatkan efisiensi dan efektivitas pengelolaan surat dibandingkan metode manual. Dari sisi kecepatan, sistem mampu memangkas waktu proses pemberkasan dari rata-rata 60 menit menjadi hanya 8 menit, sehingga mempercepat alur kerja dan pelayanan administrasi. Selain itu, sistem ini juga unggul dari sisi keamanan data, dengan dukungan autentikasi berbasis hak akses, *backup* data berkala, dan perlindungan terhadap manipulasi. Fitur-fitur ini memberikan jaminan terhadap integritas dan keandalan data, serta secara signifikan mengurangi risiko kehilangan atau penyalahgunaan dokumen. Dengan demikian, implementasi sistem ini dinilai layak untuk mendukung transformasi digital dan tata kelola arsip yang modern di lingkungan instansi pemerintah.

5.2 Saran

Beberapa saran yang dapat dipertimbangkan untuk pengembangan dan pemanfaatan Sistem Informasi Pemberkasan Surat (SIBERKOPUKM) ke depannya, antara lain:

1. Pengembangan Lanjutan: Disarankan agar sistem ini terus dikembangkan dengan menambahkan fitur notifikasi otomatis, pelacakan disposisi surat, dan *dashboard* pelaporan *real-time* guna memperluas fungsionalitas dan meningkatkan pemantauan kinerja pengarsipan.
2. Integrasi Sistem: Perlu dilakukan sinkronisasi lebih lanjut antara SIBERKOPUKM dengan sistem internal lain di dinas, seperti sistem

manajemen kepegawaian atau keuangan, agar informasi dapat saling terhubung dan mendukung pengambilan keputusan secara terintegrasi.

3. Keamanan Berkelanjutan: Untuk menjamin keamanan data secara jangka panjang, dinas perlu menetapkan kebijakan *backup* rutin, pelatihan keamanan siber untuk pengguna, serta melakukan audit sistem secara berkala untuk mendeteksi potensi celah keamanan yang mungkin muncul.