

**STRATEGI LAYANAN KEPALA SEKOLAH DALAM  
MENINGKATKAN MUTU PENDIDIKAN JENJANG SEKOLAH  
MENENGAH PERTAMA (SMP)  
DI SEKOLAH FAVORIT KOTA SABANG**

**TESIS**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Magister Ilmu Pendidikan pada  
Program Studi Penjaminan Mutu Pendidikan**

Oleh:

**CUT INTAN  
NIM. 23116007**



**PROGRAM STUDI MAGISTER PENJAMINAN MUTU PENDIDIKAN  
SEKOLAH PASCASARJANA  
UNIVERSITAS BINA BANGSA GETSEMPENA  
BANDA ACEH  
2025**

## PENGESAHAN TIM PENGUJI

STRATEGI LAYANAN KEPALA SEKOLAH DALAM MENINGKATKAN MUTU  
PENDIDIKAN JENJANG SEKOLAH MENENGAH PERTAMA (SMP) DI SEKOLAH  
FAVORIT KOTA SABANG.

Tesis ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan  
Tim Penguji Tesis Program Studi Magister Penjaminan Mutu Pendidikan  
Sekolah Pascasarjana, Universitas Bina Bangsa Getsempena

Banda Aceh, 29 September 2025

Tanda Tangan

Pembimbing I : **Dr. Rita Novita, M.Pd**  
NIDN. 0101118701


Pembimbing II : **Dr. Khausar, M.Si**  
NIDN. 0101068404

Penguji I : **Dr. Zikrur Rahmat, M.Pd**  
NIDN. 0131078402

Penguji II : **Prof. Dr. Hj. Lili Kasmini, S.Si., M.Si**  
NIDN. 0117126801



Menyetujui,  
Ketua Program Studi Magister Penjaminan Mutu Pendidikan



**Dr. Muhammad Iqbal, S.Pd., M.A**  
NIDN. 1312038901

Mengetahui,  
Direktur Sekolah Pascasarjana  
Universitas Bina Bangsa Getsempena



**Prof. Dr. Bansu Irianto Ansari, M.Pd**  
NIDN. 0013115801

## PENGESAHAN KELULUSAN

STRATEGI LAYANAN KEPALA SEKOLAH DALAM MENINGKATKAN MUTU PENDIDIKAN JENJANG SEKOLAH MENENGAH PERTAMA (SMP) DI SEKOLAH FAVORIT KOTA SABANG, telah dipertahankan dalam ujian Tesis oleh CUT INTAN, NIM 23611007, Program Studi Magister Penjaminan Mutu Pendidikan, Universitas Bina Bangsa Getsempena pada HARI , Kamis, 28 Agustus 2025

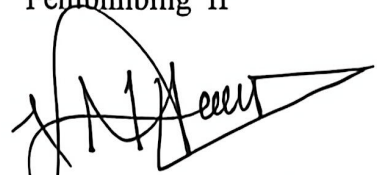
Menyetujui,

Pembimbing I



**Dr. Rita Novita, M.Pd**  
NIDN. 0101118701

Pembimbing II



**Dr. Khausar, M.Si**  
NIDN. 0101068404

Mengetahui,

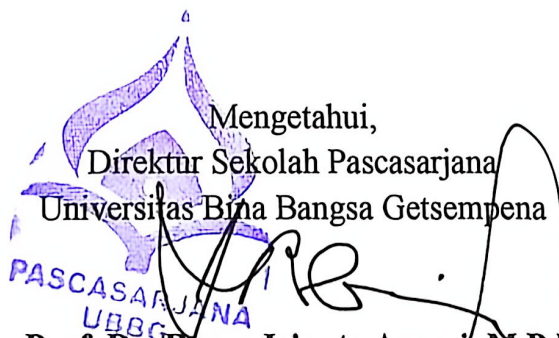
Ketua Program Studi Magister Penjaminan Mutu Pendidikan



**Dr. Muhammad Iqbal, S.Pd., M.A**  
NIDN. 1312038901

Mengetahui,

Direktur Sekolah Pascasarjana  
Universitas Bina Bangsa Getsempena



PASCASARJANA  
UBBG

**Prof. Dr. Bansu Irianto Ansari, M.Pd**  
NIDN. 0013115801

## Pernyataan Tidak Melakukan Plagiat dan Memalsukan Data

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Cut Intan  
NIM : 23116007  
Angkatan : 2023  
Prodi : Magister Penjaminan Mutu Pendidikan  
Judul Tesis : Strategi Layanan Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan  
Jenjang Sekolah Menengah Pertama (SMP) di Sekolah Favorit Kota Sabang

dengan ini menyatakan bahwa:

1. Benar tesis saya adalah karya saya sendiri, bukan dikerjakan orang lain;
2. Saya tidak melakukan plagiat dalam penulisan tesis saya;
3. Saya tidak ada merubah atau memalsukan data penelitian saya.

Jika ternyata dikemudian hari terbukti bahwa telah melakukan salah satu hal diatas, maka saya bersedia dikenai sanksi yang berlaku berupa pencopotan gelar saya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Banda Aceh, 29 Agustus 2025

Saya yang membuat pernyataan,



SEPUULUH RIBU RUPIAH  
10000  
REPUBLIK INDONESIA  
20 METR  
TEM  
512FCANX089119394

(CUT INTAN)

## KATA PENGANTAR



Syukur Alhamdulillah Penulis ucapkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan Rahmat serta hidayah-Nya, sehingga terselesaikan penulisan Tesis ini yang berjudul “**Strategi Layanan Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Jenjang Sekolah Menengah Pertama (SMP) di Sekolah Favorit Kota Sabang**”. Shalawat beserta salam Penulis limpahkan kepada pangkuan Alam Baginda Rasulullah Muhammad SAW.

Tesis ini merupakan kewajiban yang harus Penulis selesaikan dalam rangka melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Program Magister Pendidikan (S2) pada Universitas Bina Bangsa Getsempena Banda Aceh. Dalam rangka pelaksanaan Penelitian Tesis ini, Penulis banyak mendapat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak dan pada kesempatan ini Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Hj. Lili Kasmini, S.Si., M.Si selaku Rektor Universitas Bina Bangsa Getsempena Banda Aceh.
2. Prof. Dr. Bansu Irianto Ansari, M.Pd selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Bina Bangsa Getsempena Banda Aceh.
3. Dr. Muhammad Iqbal, S.Pd., M.A, selaku Ketua Program Studi Penjaminan Mutu Pendidikan Universitas Bina Bangsa Getsempena Banda Aceh.
4. Dr. Rita Novita, M.Pd sebagai Pembimbing I yang telah membantu dan memberikan arahan sehingga terselesainya Tesis ini dengan baik.
5. Dr. Khausar, M.Si selaku Pembimbing II yang telah sangat banyak memberikan masukan, saran dan motivasi kepada Peneliti dalam menyelesaikan Tesis ini.
6. Seluruh Dosen dan karyawan Program Studi PMP Universitas Bina Bangsa Getsempena Banda Aceh yang telah banyak memberikan ilmu dan bimbingan kepada Penulis.
7. Teristimewa Penulis persembahkan Tesis ini kepada Suami, Ayahanda dan Ibunda tercinta yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat, serta

dorongan yang luar biasa selama Penulis mengikuti perkuliahan sampai menyelesaikan pendidikan.

8. Terima kasih juga kepada sahabat-sahabat saya seperjuangan di Program Studi Penjaminan Mutu Pendidikan (PMP) Universitas Bina Bangsa Getsempena Banda Aceh.
9. Seluruh pihak yang tidak bisa di sebutkan satu persatu yang telah memberikan do'a dan dukungan kepada Penulis sehingga Tesis ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Tesis ini masih jauh dari sempurna. Dengan segala kerendahan hati Penulis mengharapkan masukan yang membangun dari semua Pembaca sebagai Perbaikan di masa yang akan datang. Semoga kita selalu mendapat ridha dari Allah SWT. Aamiin Ya Rabbal'amin.

Banda Aceh, 29 September 2025  
Peneliti,

Cut Intan

## ABSTRAK

Cut Intan, 2025. Strategi Layanan Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Jenjang Sekolah Menengah Pertama (SMP) di Sekolah Favorit Kota Sabang. Tesis, Program Studi Penjaminan Mutu Pendidikan Universitas Bina Bangsa Gatsempena. Pembimbing I Dr. Rita Novita, M.Pd dan Pembimbing II Dr. Khausar, M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis strategi kepala sekolah dalam meningkatkan mutu pendidikan di sekolah-sekolah favorit Kota Sabang, meliputi empat aspek utama, yaitu: (1) perencanaan, (2) pelaksanaan, (3) pemantauan dan evaluasi, serta (4) faktor pendukung dan hambatan. Subjek penelitian terdiri atas tiga sekolah, yaitu SMP Negeri 1 Sabang, MTs Negeri 1 Sabang, dan Pondok Pesantren Sulaimaniyah Sabang. Metode penelitian menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Informan penelitian meliputi kepala sekolah, pengawas sekolah, wakil kepala sekolah bidang kurikulum, kesiswaan, sarana prasarana, wali kelas, guru, guru mata pelajaran, komite sekolah, serta peserta didik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi kepala sekolah berkontribusi signifikan dalam peningkatan mutu pendidikan di ketiga sekolah. Pada tahap perencanaan, SMP Negeri 1 Sabang membangun budaya kolaboratif dengan kepemimpinan transformasional, MTs Negeri 1 Sabang mengedepankan perencanaan partisipatif yang menyeimbangkan akademik dan keagamaan, sedangkan Pondok Pesantren Sulaimaniyah Sabang menetapkan perencanaan terpusat berorientasi pada pembentukan akhlak mulia. Pada tahap pelaksanaan, ketiga sekolah mengembangkan program unggulan sesuai karakteristik masing-masing, seperti SMP Negeri 1 Sabang melalui P5, Sains, BTQ, dan Tahfiz berhasil memperkuat literasi, numerasi, serta pembentukan karakter religius peserta didik; MTs Negeri 1 Sabang dengan KSM, kegiatan ekstrakurikuler, dan P5 mendorong prestasi akademik dan spiritual Peserta didik, Sementara Pondok Pesantren Sulaimaniyah Sabang melalui Tahfidz 30 Juz dengan metode Turki dan integrasi Kurikulum Merdeka di Pondok Pesantren. Selanjutnya, tahap pemantauan dan evaluasi dilakukan melalui supervisi, observasi, monitoring, serta analisis SWOT, yang dimanfaatkan untuk perbaikan program, penguatan strategi, dan seleksi santri berprestasi penerima beasiswa ke Istanbul. Faktor pendukung keberhasilan strategi adalah prosedur kerja yang efektif dan komitmen warga sekolah yang tinggi, sedangkan hambatan yang muncul berupa human error diatasi melalui pembinaan serta penekanan kedisiplinan oleh kepala sekolah.

**Kata Kunci:** Strategi layanan, Kepala Sekolah dan Mutu Pendidikan Sekolah

## ABSTRACT

Cut Intan, 2025. Principal Service Strategies in Improving the Quality of Junior High School Education in Favorite Schools in Sabang City. Thesis, Educational Quality Assurance Study Program, Bina Bangsa Gatsempena University. Supervisor I: Dr. Rita Novita, M.Pd., and Supervisor II: Dr. Khausar, M.Si.

This study aims to describe and analyze the principal's strategy in improving the quality of education in favorite schools in Sabang City, covering four main aspects, namely: (1) planning, (2) implementation, (3) monitoring and evaluation, and (4) supporting factors and obstacles. The research subjects consisted of three schools, namely SMP Negeri 1 Sabang, MTs Negeri 1 Sabang, and Pondok Pesantren Sulaimaniyah Sabang. The research method used a qualitative descriptive approach with data collection techniques through interviews, observation, and documentation. Research informants included the principal, school supervisor, vice principal for curriculum, student affairs, facilities and infrastructure, homeroom teachers, teachers, subject teachers, school committees, and students. The results of the study showed that the principal's strategy contributed significantly to improving the quality of education in the three schools. In the planning stage, SMP Negeri 1 Sabang built a collaborative culture with transformational leadership, MTs Negeri 1 Sabang prioritized participatory planning that balanced academics and religious matters, while Pondok Pesantren Sulaimaniyah Sabang established centralized planning oriented towards the formation of noble character. In the implementation stage, the three schools developed flagship programs according to their respective characteristics, such as SMP Negeri 1 Sabang through P5, Science, BTQ, and Tahfiz succeeded in strengthening literacy, numeracy, and the formation of religious character of students; MTs Negeri 1 Sabang with KSM, extracurricular activities, and P5 encouraged academic and spiritual achievements of students, while Pondok Pesantren Sulaimaniyah Sabang through Tahfidz 30 Juz with the Turkish method and the integration of the Independent Curriculum in the Islamic Boarding School. Furthermore, the monitoring and evaluation phase was carried out through supervision, observation, monitoring, and SWOT analysis, which were used to improve the program, strengthen the strategy, and select outstanding students to receive scholarships to Istanbul. Supporting factors for the strategy's success were effective work procedures and a high level of commitment from the school community, while obstacles that arose in the form of human error were overcome through coaching and emphasis on discipline by the principal.

Keywords: Service strategy, Principal and School Education Quality

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SEMINAR TESIS .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	10
1.3 Rumusan Masalah.....	10
1.4 Tujuan Penelitian .....	11
1.5 Manfaat Penelitian .....	12
<b>BAB II LANDASAN TEORITIS.....</b>	<b>15</b>
2.1 Konsep Strategi .....	15
2.1.1 Pengertian Strategi .....	15
2.1.2 Manajemen Strategi .....	16
2.2 Konsep Layanan.....	18
2.2.1 Pengertian Layanan .....	18
2.2.2 Tujuan Layanan .....	19
2.2.3 Komponen Layanan Pendidikan.....	20
2.2.4 Jenis-jenis Layanan Pendidikan .....	25
2.3 Kepala Sekolah .....	30
2.3.1 Pengertian Kepala Sekolah.....	30
2.3.2 Kompetensi Kepala Sekolah.....	31
2.3.3 Tugas dan Fungsi Kepala Sekolah .....	34
2.3.4. Tanggung Jawab Kepala Sekolah.....	36
2.4 Mutu Pendidikan.....	37
2.4.1 Pengertian Mutu Pendidikan .....	37
2.4.2 Standar Mutu Pendidikan .....	38
2.4.3 Mengukur Mutu Layanan Pendidikan .....	41
2.5 Sekolah Favorit .....	44
2.6 Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	46
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>50</b>
3.1 Subjek Penelitian .....	51
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	53
3.2.1 Wawancara .....	68
3.2.2 Observasi .....	68
3.2.3 Dokumentasi.....	69
3.3 Teknik Analisis Data.....	69
3.3.1 Tahap Pengkodifikasi/Reduksi Data ( <i>Data Reduction</i> ) ....	70
3.3.2 Tahapan Penyajian Data ( <i>Data Display</i> ).....	70

3.3.3 Tahap Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi.....	71
3.4. Keabsahan Penelitian .....	71
3.4.1 Kreadibilitas .....	72
3.4.2 Dependabilitas .....	72
3.4.3 Konfomabilitas .....	72
3.4.4 Transferabilitas.....	73
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>74</b>
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	74
4.1.1. Profil SMP Negeri 1 Sabang .....	74
4.1.2. Profil MTs Negeri 1 Sabang .....	78
4.1.3. Profil Pondok Pesantren Sulaimaniyah Sabang .....	81
4.2 Hasil Penelitian .....	84
4.3 Pembahasan.....	113
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>120</b>
5.1 Kesimpulan .....	120
5.2 Implikasi .....	123
5.3 Saran .....	123
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>124</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Nama Sekolah.....	9
Tabel 3.1 Informan Penelitian.....	52
Tabel 3.2 Daftar Kisi-kisi Instrumen Penelitian Kualitatif.....	55
Tabel 4.1 Keadaan Guru dan Tendik SMP Negeri 1 Sabang.....	77
Tabel 4.2 Kondisi Sarana dan Prasarana SMP Negeri 1 Sabang.....	77
Tabel 4.3 Keadaan Guru dan Tendik MTs Negeri 1 Sabang.....	80
Tabel 4.4 Kondisi Sarana dan Prasarana MTs Negeri 1 Sabang.....	81
Tabel 4.5 Keadaan Guru dan Tendik Pondok Pesantren Sulaimaniyah Sabang.....	83
Tabel 4.6 Kondisi Sarpras Pondok Pesantren Sulaimaniyah Sabang.....	84

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 8 Standar Nasional Pendidikan .....	5
Gambar 4.2 Panjang Visi, Misi di dinding SMP Negeri 1 Sabang .....	87
Gambar 4.3 Perolehan Medali pada kegiatan Kreativitas Murid Tahun 2025....	91
Gambar 4.4 MTs Negeri 1 Sabang Menyosialisasikan Visi di Website .....	98
Gambar 4.5 Perolehan Juara Peserta didik MTs N 1 Sabang .....	101