

**PELAKSANAAN STRATEGI BERBASIS *BALANCED SCORECARD* SEBAGAI
UPAYA PENINGKATAN MUTU SEKOLAH DI SD NEGERI 2 SAREE
KECAMATAN LEMBAH SEULAWAH KABUPATEN ACEH BESAR**

TESIS

Oleh:

MUZAKKIR
NIM 23116005



**PROGRAM STUDI MAGISTER PENJAMINAN MUTU PENDIDIKAN
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS BINA BANGSA GETSEMPENA
BANDA ACEH
2025**

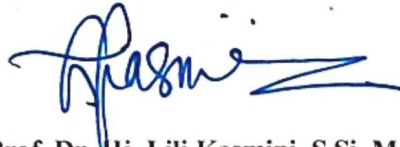
PERSETUJUAN PEMBIMBING

Nama : Muzakkir
NIM : 23116005
Program Studi : Magister Penjaminan Mutu Pendidikan
Judul Tesis : Pelaksanaan Strategi Berbasis *Balanced Scorecard* Sebagai Upaya Peningkatan Mutu Sekolah Di SD Negeri 2 Saree Kecamatan Lembah Seulawah Kabupaten Aceh Besar

Tesis ini telah disetujui oleh pembimbing untuk diajukan pada ujian Seminar Proposal Tesis Program Magister.

Banda Aceh, 09 Januari 2025

Pembimbing I



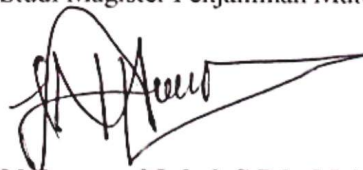
Prof. Dr. Hj. Lili Kasmini, S.Si, M.Si
NIDN. 0117126801

Pembimbing II



Dr. Drs. Musdiani, M.Pd
NIDN. 0031126364

Mengetahui,
Ketua Program Studi Magister Penjaminan Mutu Pendidikan



Dr. Muhammad Iqbal, S.Pd., M.A
NIDN. 1312038901

LEMBAR PENGESAHAN

MUZAKKIR

PELAKSANAAN STRATEGI BERBASIS *BALANCED SCORECARD* SEBAGAI UPAYA PENINGKATAN MUTU SEKOLAH DI SD NEGERI 2 SAREE KECAMATAN LEMBAH SEULAWAH KABUPATEN ACEH BESAR

Tesis ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan
Tim Penguji Tesis Program Studi Magister Penjaminan Mutu Pendidikan
Sekolah Pascasarjana, Universitas Bina Bangsa Getsempena

Banda Aceh, 19 Juni 2025

Pembimbing I



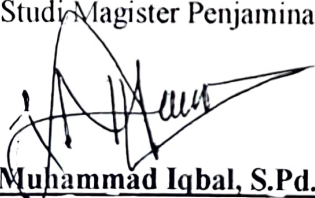
Prof. Dr. Hj. Lili Kasmini, S.Si, M.Si
NIDN. 0117126801

Pembimbing II



Dr. Ers. Musdiani, M.Pd
NIDN. 0031126364

Mengetahui,
Ketua Program Studi Magister Penjaminan Mutu Pendidikan



Dr. Muhammad Iqbal, S.Pd., M.A
NIDN. 1312038901

Mengetahui,
Direktur Sekolah Pascasarjana
Universitas Bina Bangsa Getsempena



Prof. Dr. Bamsu Trianto Ansari, M.Pd
NIDN. 0013115801

PENGESAHAN TIM PENGUJI

**PELAKSANAAN STRATEGI BERBASIS *BALANCED SCORECARD* SEBAGAI
UPAYA PENINGKATAN MUTU SEKOLAH DI SD NEGERI 2 SAREE
KECAMATAN LEMBAH SEULAWAH KABUPATEN ACEH BESAR**

Tesis ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan
Tim Penguji Tesis Program Studi Magister Penjaminan Mutu Pendidikan
Sekolah Pascasarjana, Universitas Bina Bangsa Getsempena

Banda Aceh, 29 Agustus 2025



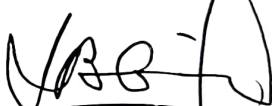

Tanda Tangan

Pembimbing I : **Prof. Dr. Hj. Lili Kasmini, S.Si., M.Si**
NIDN. 0117126801

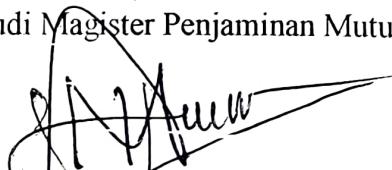
Pembimbing II : **Dr. Drs. Musdiani, M.Pd**
NIDN. 0031126364

Penguji I : **Prof. Dr. Bansu Irianto Ansari, M.Pd**
NIDN. 0013115801

Penguji II : **Dr. Irfandi, S.Pd. M.Or**
NIDN: 0120128601

()
()
()
()

Menyetujui,
Ketua Program Studi Magister Penjaminan Mutu Pendidikan


Dr. Muhammad Iqbal, S.Pd., M.A
NIDN. 1312038901

Mengetahui,
Direktur Sekolah Pascasarjana
Universitas Bina Bangsa Getsempena

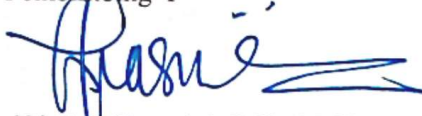

Prof. Dr. Bansu Irianto Ansari, M.Pd
NIDN. 0013115801

PENGESAHAN KELULUSAN

PELAKSANAAN STRATEGI BERBASIS *BALANCED SCORECARD* SEBAGAI UPAYA PENINGKATAN MUTU SEKOLAH DI SD NEGERI 2 SAREE KECAMATAN LEMBAH SEULAWAH KABUPATEN ACEH BESAR telah dipertahankan dalam ujian Tesis oleh MUZAKKIR, NIM 23116005, Program Studi Magister Penjaminan Mutu Pendidikan, Universitas Bina Bangsa Getsempena pada Jumat , 29 Agustus 2025


Menyetujui,

Pembimbing I



Prof. Dr. Hj. Lili Kasmini, S.Si., M.Si
NIDN. 0117126801


Pembimbing II



Dr. Drs. Musdiani, M.Pd
NIDN. 0031126364

Mengetahui,


Ketua Program Studi Magister Penjaminan Mutu Pendidikan



Dr. Muhammad Iqbal, S.Pd., M.A
NIDN. 1312038901

Mengetahui,

Direktur Sekolah Pascasarjana
Universitas Bina Bangsa Getsempena



Prof. Dr. Bansu Irianto Ansari, M.Pd
NIDN. 0013115801

Pernyataan Tidak Melakukan Plagiat dan Memalsukan Data

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muzakkir
NIM : 23116005
Angkatan : Ganjil / 2023
Prodi : Magister Penjaminan Mutu Pendidikan
Judul Tesis : Pelaksanaan Strategi Berbasis *Balanced Scorecard* Sebagai Upaya Peningkatan Mutu Sekolah Di SD Negeri 2 Saree Kecamatan Lembah Seulawah Kabupaten Aceh Besar

dengan ini menyatakan bahwa:

1. Benar tesis saya adalah karya saya sendiri, bukan dikerjakan orang lain;
2. Saya tidak melakukan plagiat dalam penulisan tesis saya;
3. Saya tidak ada merubah atau memalsukan data penelitian saya.

Jika ternyata dikemudian hari terbukti bahwa telah melakukan salah satu hal diatas, maka saya bersedia dikenai sanksi yang berlaku berupa pencopotan gelar saya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Banda Aceh, 30 Agustus 2025

Saya yang membuat pernyataan,



(Muzakkir)

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah Rabbil ‘Alamin dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT. Karena atas karunianya penulis menyelesaikan Tesis ini dengan judul “Pelaksanaan Strategi Berbasis *Balanced Scorecard* Sebagai Upaya Peningkatan Mutu Sekolah Di SD Negeri 2 Saree Kecamatan Lembah Seulawah Kabupaten Aceh Besar”. Penulisan Tesis ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Pendidikan (M.Pd.) pada Program Magister Penjaminan Mutu Pendidikan Universitas Bina Bangsa Getsempena (UBBG). Shalawat beserta salam selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, mudah-mudahan kita semua selalu mendapatkan syafa‘at dan dalam lindungan Allah SWT amin.

Penulisan Tesis ini juga tidak luput dari bantuan serta dukungan dari berbagai pihak Ayahanda dan Ibunda tercinta yang telah mencurahkan kasih sayang, perhatian, motivasi, do‘a serta memberikan dukungan baik moral maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini. Selain itu, pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Hj. Lili Kasmini, S.Si, M.Si. Selaku Rektor di Universitas Bina Bangsa Getsempena Banda Aceh.
2. Dr. Syarfuni, M.Pd. Selaku Dekan di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan di Universitas Bina Bangsa Getsempena Banda Aceh.
3. Dr. Muhammad Iqbal, S.Pd., M.A. Sebagai Ketua Prodi Magister Penjaminan Mutu Pendidikan di Universitas Bina Bangsa Getsempena Banda Aceh yang telah banyak memberikan motivasi

serta memberikan arahan.

4. Prof. Dr. Hj. Lili Kasmini, S.Si, M.Si. Sebagai pembimbing I yang telah membimbing penulis menyelesaikan tesis ini.
5. Dr. Drs. Musdiani, M.Pd. selaku pembimbing II yang telah yang telah memberikan bimbingan dan arahan demi penyelesaian Tesis ini.
6. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Jurusan S2 Penjaminan Mutu Pendidikan Universitas Bina Bangsa Getsempena (UBBG) yang telah memperjuangkan dan mengorbankan segenap pikiran, tenaga, dan waktu demi kelangsungan pendidikan penulis.
7. Terkhusus untuk Istri serta anak-anak yang telah sabar dan selalu memberikan motivasi dalam menyelesaikan studi ini.
8. Kedua orang tua penulis Ayahanda, Ibunda dan saudara peneliti, yang sangat banyak memberikan dorongan baik secara moril maupun materil, serta do'a yang tak terbatas untuk peneliti.
9. Rekan-rekan Mahasiswa S2 Penjaminan Mutu Pendidikan UBBG dan Teman-teman yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada peneliti.

Kepada semua pihak di atas, peneliti do'akan kepada Allah SWT seemoga mendapat balasan di sisi-Nya. Amiin. Peneliti menyadari Tesis ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih terdapat kekurangan. Untuk itu, kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat peneliti harapkan agar dapat memperbaiki isi Tesis ini selanjutnya, terakhir peneliti menyampaikan harapan semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi kepentingan dan kemajuan pendidikan khususnya meningkatkan Mutu Pendidikan.

Banda Aceh, 30 Agustus 2025

Penulis

Abstrak

Penelitian ini bertujuan menganalisis implementasi strategi berbasis Balanced Scorecard (BSC) untuk peningkatan mutu sekolah di SD Negeri 2 Saree, Kecamatan Lembah Seulawah, Kabupaten Aceh Besar. Latar belakang penelitian ini adalah belum optimalnya dokumen perencanaan sekolah, seperti RKJM dan RKS, yang masih kurang realistis dan tidak saling terkait antar komponen.

Pendekatan penelitian menggunakan kualitatif deskriptif, dengan teknik pengumpulan data berupa wawancara mendalam, observasi partisipatif, dan pengecekan dokumen. Analisis dilakukan melalui tahapan reduksi data, penyajian dalam bentuk naratif dan penarikan kesimpulan, didukung oleh validasi triangulasi data antara informan, catatan lapangan serta dokumen sekolah.

Hasil penelitian menunjukkan penerapan empat perspektif BSC. Keuangan, layanan, proses internal dan pembelajaran & pertumbuhan, membentuk kerangka strategis yang koheren dan komprehensif. Perspektif keuangan berfokus pada pengelolaan dana BOS dan kemitraan eksternal, sementara perspektif layanan pada kepuasan siswa dan orang tua melalui program pembelajaran serta komunikasi lebih baik. Perspektif proses internal menekankan supervisi akademik rutin, pengembangan kurikulum berbasis Profil Pelajar Pancasila, dan pemanfaatan teknologi informasi. Sedangkan pada perspektif pembelajaran & pertumbuhan, kompetensi guru ditingkatkan lewat pelatihan, dan kolaborasi

Implementasi strategi dijalankan melalui rencana aksi berformat SMART, dievaluasi triwulanan menggunakan instrumen kuesioner, observasi, dan wawancara. Temuan memperlihatkan peningkatan mutu sekolah pada aspek kurikulum, supervisi kelas, partisipasi orang tua, dan budaya akademik yang lebih positif.

Kesimpulannya, BSC efektif dalam meningkatkan mutu SD Negeri 2 Saree secara signifikan, meski tantangan terkait adaptasi budaya sekolah, pemahaman stakeholder, dan keterbatasan sumber daya masih perlu ditangani. Rekomendasi mencakup perbaikan strategi BSC secara kontinu, penguatan sistem monitoring-evaluasi, serta peningkatan kapasitas Sumber Daya Manusia melalui pelatihan dan kolaborasi intensif

Kata Kunci: Strategi, balanced scorecard, mutu sekolah

Abstract

This study aims to analyze the implementation of the Balanced Scorecard (BSC)-based strategy for improving school quality at SD Negeri 2 Saree, Lembah Seulawah Subdistrict, Aceh Besar District. The background of this research lies in the suboptimal school planning documents, such as the RKJM and RKS, which remain unrealistic and lack inter-component integration.

The study employed a qualitative descriptive approach, using data collection techniques including in-depth interviews, participatory observation, and document analysis. Data were analyzed through stages of data reduction, narrative presentation, and conclusion drawing, supported by triangulation validation from informants, field notes, and school documents.

The results indicate the application of the four BSC perspectives financial, customer, internal processes, and learning & growth forming a coherent and comprehensive strategic framework. The financial perspective focuses on managing BOS funds and external partnerships; the customer perspective emphasizes student and parent satisfaction through improved learning programs and communication; the internal process perspective highlights regular academic supervision, curriculum development based on the Pancasila Student Profile, and the use of information technology; while the learning & growth perspective strengthens teacher competence through training and collaboration.

The strategy implementation followed a SMART-based action plan and was evaluated quarterly using questionnaires, observation, and interviews. The findings revealed improvements in curriculum quality, classroom supervision, parental involvement, and academic culture.

In conclusion, BSC proves effective in significantly enhancing the quality of SD Negeri 2 Saree, although challenges remain in adapting school culture, stakeholder understanding, and resource limitations. Recommendations include continuous refinement of the BSC strategy, strengthening the monitoring and evaluation system, and increasing human resource capacity through intensive training and collaboration.

Keywords: *Strategy, balanced scorecard, school quality*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	16
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	17
1.4 Tujuan Penelitian.....	18
1.5 Manfaat Penelitian	19
1.5.1 Secara teoritis.....	21
1.5.2 Secara praktis	21
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	22
2.1 <i>Balanced Scorecard</i>	22
2.1.1 Pengertian <i>Balanced Scorecard</i>	22
2.1.2 Tujuan dan Manfaat <i>Balanced Scorecard</i>	27
2.1.3 Penyusunan <i>Balanced Scorecard</i>	34
2.1.4 Manajemen Strategik Berbasis <i>Balanced Scorecard</i>	47
2.2 Manajemen Sekolah	58
2.2.1 Cakupan Pengelolaan Sekolah	60
2.2.2 Visi, Misi, dan Perencanaan Strategis	70
2.2.3 Tahap- Tahap Penyusunan Rencana Strategis.....	72
2.2.4 Pelaksanaan Strategi Peningkatan Mutu Sekolah	79
2.2.5 Penerapan <i>Balanced Scorecard</i> (BSC) dalam Peningkatan Mutu Sekolah	80
2.3 Penelitian Yang Relevan	81
2.4 Kerangka Penelitian	83
BAB III METODE PENELITIAN.....	84
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	84

3.1.1 Analisis Dalam Peningkatan Mutu Sekolah.....	85
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	89
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	89
3.3.1 Subjek Penelitian.....	89
3.3.2 Objek Penelitian	90
3.4 Prosedur Penelitian.....	90
3.5 Sumber data Teknik Pengumpulan Data.....	91
3.5.1 Wawancara	91
3.5.2 Dokumentasi.....	93
3.5.3 Observasi.....	94
3.6 Instrumen Penelitian.....	94
3.6.1 Instrumen Observasi.....	95
3.6.2 Instrumen Wawancara.....	95
3.6.3 Dokumentasi.....	95
3.7 Teknik Analisis Data	95
3.7.1 Reduksi Data (<i>Data Reduction</i>)	96
3.7.2 Penyajian Data (<i>Data Display</i>).....	96
3.7.3 Penarikan Kesimpulan.....	96
3.8 Uji Keabsahan Penelitian	97
3.8.1 Derajat Kepercayaan (<i>Credibility</i>)	97
3.8.2 Transferabilitas (<i>Transferability</i>)	98
3.8.3 Reliabilitas (<i>Dependability</i>)	98
3.8.4 Kepastian (<i>Confirmability</i>).....	99
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 100
4.1 Gambaran Umum SD Negeri 2 Saree	100
4.2 Pelaksanaan Strategi Berbasis Balanced Scorecard dalam Peningkatan Mutu Sekolah.....	113
4.3 Analisis Hasil Penerapan Balanced Scorecard terhadap Peningkatan Mutu Sekolah.....	129
4.4 Pembahasan	135

BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	140
5.1 Kesimpulan.....	140
5.2 Rekomendasi	142
5.3 Keterbatasan Penelitian	145

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN