

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan terhadap perancangan dan pembuatan sistem informasi Pelayanan Pengaduan Penyakit Hewan Berbasis Website maka dapat di ambil Kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem informasi ini telah dirancang untuk memudahkan masyarakat dalam mengajukan laporan atau pengaduan mengenai penyakit hewan dengan cara yang cepat dan terorganisir tanpa perlu mengunjungi kantor dinas secara langsung.
2. Dengan menggunakan sistem yang berbasis web ini, pihak admin memiliki kemampuan untuk mengatur data laporan, melakukan proses verifikasi, dan memberikan respon kepada pelapor dengan lebih efektif melalui satu platform yang terintegrasi.
3. Hasil evaluasi dengan penerapan metode *Black Box Testing* menunjukkan bahwa semua operasi sistem, dari proses masuk, pengisian formulir laporan, pemeriksaan, sampai pengecekan status aduan, berfungsi dengan baik dan memenuhi ekspektasi pengguna.
4. Pemanfaatan pendekatan *Class Diagram* dalam desain sistem berkontribusi untuk menggambarkan keterkaitan antara elemen-elemen sistem, sehingga proses pengembangan dan perawatan aplikasi menjadi lebih sederhana di waktu yang akan datang.
5. Secara keseluruhan, sistem yang dibangun telah layak digunakan sebagai media pelayanan publik digital yang mendukung peningkatan efisiensi, transparansi, dan akuntabilitas dalam penanganan pengaduan penyakit hewan di lingkungan Dinas Peternakan Aceh.

5.2 Saran

Adapun saran yang dapat penulis berikan adalah sebagai berikut:

1. Untuk meningkatkan efektivitas pelayanan pengaduan penyakit hewan, Dinas Peternakan Aceh diharapkan dapat terus memperbarui dan menambah fitur dalam sistem agar tampilan lebih menarik dan mudah digunakan oleh semua kalangan masyarakat.
2. Sistem informasi ini ke depannya dapat dikembangkan dalam bentuk aplikasi mobile berbasis Android, agar masyarakat bisa lebih mudah mengakses layanan pengaduan dan memantau status laporannya kapan saja dan di mana saja.
3. Memberikan pelatihan singkat bagi admin dan petugas, supaya mereka lebih terbiasa menggunakan sistem dan bisa mengelola laporan dengan baik.