BAB V
KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, perancangan, dan implementasi yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa **Sistem Informasi Pemesanan Tiket Bus Travel Berbasis Website** berhasil dikembangkan dan berfungsi dengan baik sesuai dengan kebutuhan pengguna. Sistem ini dirancang menggunakan framework *Laravel* dengan dukungan *MySQL* sebagai basis data dan *HTML*, *CSS*, serta *Bootstrap* untuk tampilan antarmuka. Hasil akhir penelitian menunjukkan bahwa sistem ini mampu memberikan kemudahan bagi pelanggan dan meningkatkan efisiensi kerja bagi pihak admin atau pengelola travel.

Sebelumnya, proses pemesanan tiket bus travel masih dilakukan secara manual melalui WhatsApp atau datang langsung ke lokasi. Hal tersebut menimbulkan berbagai kendala seperti kesalahan pencatatan, antrian panjang, serta keterlambatan dalam pelayanan. Setelah sistem ini diimplementasikan, proses pemesanan menjadi lebih cepat, teratur, dan dapat dilakukan secara online tanpa batas waktu**.** Pelanggan dapat memilih jadwal keberangkatan, memilih kursi sesuai keinginan, melakukan konfirmasi pembayaran, hingga menerima notifikasi otomatis melalui WhatsApp setelah pemesanan berhasil.

Dari sisi admin, sistem ini memberikan banyak manfaat karena semua data pemesanan, data pelanggan, jadwal keberangkatan, dan laporan keuangan tersimpan secara otomatis di database. Admin tidak perlu lagi mencatat secara

manual karena sistem sudah menampilkan seluruh informasi dalam bentuk dashboard interaktif yang dilengkapi dengan Fitur ekspor ke PDF juga mempermudah pembuatan laporan tanpa perlu menghitung ulang secara manual.

Pengujian menggunakan metode *Black Box Testing* menunjukkan bahwa seluruh fitur utama seperti login admin, pengelolaan data bus, pengelolaan jadwal, proses pemesanan tiket, konfirmasi pembayaran, notifikasi WhatsApp, dan laporan penjualan telah berjalan dengan baik sesuai harapan. Tidak ditemukan kesalahan sistem yang mengganggu proses pemesanan atau operasional *travel.* Dengan demikian, sistem yang dibangun telah memenuhi kriteria fungsional, efektif, dan mudah digunakan baik oleh pelanggan maupun pihak admin.

Secara keseluruhan, sistem ini mampu:

1. Meningkatkan efisiensi dan akurasi proses pemesanan tiket.
2. Meminimalisir kesalahan pencatatan dan double booking.
3. Mempermudah pelanggan melakukan pemesanan kapan saja dan di mana saja.
4. Memberikan laporan penjualan yang lebih cepat, akurat, dan profesional.
5. Membantu pihak pengelola dalam mengontrol dan memantau kinerja bisnis travel secara *real time.*

Oleh karena itu, dapat disimpulkan bahwa tujuan penelitian ini telah tercapai sepenuhnya**,** yaitu menghasilkan sistem informasi berbasis website yang dapat membantu proses pemesanan tiket bus travel menjadi lebih efisien, modern, dan terintegrasi.

5.2 Saran

Meskipun sistem ini telah berjalan dengan baik, namun masih terdapat beberapa hal yang dapat dikembangkan lebih lanjut agar sistem menjadi lebih optimal dan bermanfaat di masa mendatang. Beberapa saran yang dapat diberikan antara lain sebagai berikut:

1. Pengembangan Sistem Pembayaran Otomatis

   Saat ini proses konfirmasi pembayaran masih dilakukan secara manual oleh admin setelah pelanggan mengunggah bukti transfer. Ke depannya, sistem dapat dikembangkan dengan menambahkan fitur *payment gateway* seperti Midtrans, DOKU, atau QRIS agar verifikasi pembayaran dilakukan secara otomatis dan lebih cepat.

2. Integrasi Lokasi dan Pelacakan Bus *(GPS Tracking)*

   Fitur ini akan sangat membantu pelanggan mengetahui posisi bus secara *real time* dan memantau perkiraan waktu kedatangan. Dengan demikian, tingkat kepercayaan pelanggan terhadap layanan travel akan semakin meningkat.

3. Penambahan Fitur Tiket Elektronik (*E-Ticket)*

   Diharapkan sistem dapat mengirimkan tiket digital (e-ticket) yang berisi kode QR melalui email atau WhatsApp setelah pemesanan selesai, sehingga pelanggan tidak perlu mencetak tiket fisik dan proses *check-in* di tempat keberangkatan bisa lebih efisien.